

Foire aux questions

Avant de contacter Framasoft en utilisant le formulaire de cette [page de contact](#), veuillez vérifier que la réponse ne figure pas dans la liste ci-dessous.

Nous rappelons qu'il ne sera fait aucune réponse aux questions concernant le fonctionnement de logiciels libres. Pour cela, merci d'utiliser [nos forums](#).

L'association Framasoft

Je souhaite inviter Framasoft pour notre événement.

Merci ! Les bénévoles de Framasoft interviennent environ une trentaine de fois par an sur toute la France. Il est donc possible que nous puissions participer à votre événement.

Cependant, comprenez bien que les énergies de l'association ne sont pas infinies, et que notre priorité est avant tout de développer des actions de sensibilisation en ligne. Par conséquent, nous ne pouvons pas répondre à toutes les sollicitations, notamment si les problématiques géographiques rentrent en compte, ou si – tout simplement – aucun de nos membres n'est disponible à la date souhaitée.

Pour nous faire une proposition d'intervention, il vous suffit de nous écrire via [le formulaire de la page d'accueil de ce site](#), de choisir « Invitation à un événement », et de donner des indications précises dans votre message : Qui (êtes-vous) ?, Quand (est prévue l'intervention) ?, Où (se déroule la manifestation) ?, Quoi (conférence ? table ronde ? stand ? autre ?), etc.

Nous vous répondrons rapidement pour vous dire si un membre de l'association est disponible.

Je souhaite joindre ou rencontrer une personne de l'association pour une interview.

Avec plaisir ! Il vous suffit de nous écrire via [le formulaire de la page d'accueil de ce site](#), de choisir « Contact presse » et de nous indiquer votre demande. Nous vous communiquerons par retour de mail les coordonnées d'un membre qui pourra alors répondre à vos questions.

Comment adhérer à l'association ?

La réponse courte pourrait être : « En participant ! »
En effet, les adhésions ne sont pas ouvertes à tous.

Pourquoi ?

D'abord, parce que Framasoft ne souhaite pas se positionner « contre » des associations amies comme l'April dont le financement est assuré par les cotisations de milliers de membres. Si Framasoft ouvrait largement les adhésions, une part non négligeable de gens choisiraient entre nos deux assos, or l'April a besoin d'avoir un maximum de membres adhérents pour « peser » face aux politiques.

Ensuite, parce que nous ne souhaitons pas alourdir notre gestion administrative. La charge de travail n'est pas la même lorsqu'il faut gérer les adhésions, les relances, l'organisation des AG (à laquelle chaque membre doit pouvoir venir), et les débats si on a 2 000 adhérents et si on n'en a qu'une trentaine comme actuellement.

Framasoft est sous statut associatif, mais il s'agit avant tout de conférer une personnalité juridique à un collectif.

Tous les adhérents de Framasoft sont en fait entrés par la même porte : celle de la participation et de l'implication dans des projets.

Chaque année, nous proposons aux personnes qui ont participé activement aux projets, qui ont fait preuve d'initiative, etc. d'adhérer à l'association.

Cela nous paraît un comportement plus « sain », car cela évite d'avoir trop de « membres dormants », et d'avoir une équipe impliquée dans l'action. Et de proposer à ceux qui veulent nous soutenir sans s'impliquer en bénévolat de nous [faire un don](#), tout simplement.

Pourquoi êtes-vous sur Google+, Facebook, Twitter ?

Notre objectif est de toucher les personnes qui n'ont pas connaissance des alternatives libres, d'où notre présence sur ces réseaux sociaux. Vous comprendrez aisément que si on ne s'adresse qu'aux utilisateurs de [Framasphère](#) pour faire la promotion de Diaspora* alors l'intérêt est plus que limité.

Les dons

J'ai fait un don, mais je n'ai pas encore d'attestation pour bénéficier de la déduction fiscale

Ne vous inquiétez pas, nous envoyons tous les reçus fiscaux aux alentours de mars/avril, avant la période de déclaration des impôts. Si toutefois vous souhaitez le recevoir plus rapidement ou si vous ne l'avez toujours pas reçu au moment de remplir la déclaration, nous pouvons vous l'envoyer manuellement. Pour cela, vous pouvez nous contacter via [le](#)

[formulaire.](#)

Il ne m'est pas possible de faire un don récurrent, mais je souhaite soutenir Framasoft, que puis-je faire ?

Merci pour votre soutien et pour votre engagement dans le libre. Nous mettons effectivement en avant les dons récurrents à 10€ par mois sur le site soutenir.framasoft.org, mais nous proposons depuis longtemps la possibilité de faire des dons ponctuels ou d'un autre montant.

Framasoft recherche de bonnes volontés, que vous ayez ou pas beaucoup de temps et quelles que soient vos compétences, vous pouvez grandement nous aider. Consultez la section « Le bénévolat » ci-dessous pour savoir comment faire. Après, vous n'êtes évidemment pas obligés de nous faire un don. Le simple fait de promouvoir nos valeurs et nos outils auprès d'autres personnes est déjà en soi une excellente manière de nous soutenir.

J'ai fait un don mais je me suis trompé dans le montant ou je souhaiterais le modifier

Tout d'abord merci pour votre générosité. Nous ne pouvons pas modifier la somme pour les prochains prélèvements. En revanche, nous pouvons les stopper. Pour cela, [contactez-nous](#). Nous vous inviterons ensuite, si vous le souhaitez, à renouveler votre don le mois suivant avec le bon montant.

Dons alternatifs : puis-je faire un don

en Bitcoin ou via Lilo, Flattr, Tipeee, etc... ?

Ce genre d'initiatives peut-être honorable, mais pour notre association elle induit une charge comptable (nombreuses écritures, vérifications, etc.) qui se traduit de fait en coûts de temps salarié et/ou d'expertises comptables supplémentaires.

Malheureusement, la plupart du temps, les dons reçus par ces biais ne parviendraient pas à couvrir les dépenses supplémentaires engagées pour les enregistrer comptablement.

Voilà pourquoi nous préférons nous en tenir au système de dons que nous proposons, qui a de plus l'avantage de pouvoir offrir une déduction fiscale aux contribuables français.

Je fais actuellement un don récurrent mais ma carte bleue a expiré, comment faire ?

Normalement, votre don récurrent sera automatiquement interrompu lorsque votre carte aura été désactivée. Pour mettre à jour vos coordonnées bancaires sur Framasoft, il suffit de remplir le formulaire sur la page soutenir.framasoft.org comme s'il s'agissait de votre premier don.

Pour plus d'informations sur le soutien, veuillez nous contacter ou consulter [la foire aux questions spécifique](#)

Le bénévolat

Je voudrais aider Framasoft dans ses projets, comment puis-je faire ?

- Vous êtes doué-e en langues (anglais, espagnol) ? Great ! [Rejoignez les équipes des libres traductions de FramaLang](#).
- Votre langue c'est le français ? Vous vous revendiquez Grammar-Typo-Nazi ? Les correcteurs et éditrices de [FramaBook](#) vous ouvriront grands les bras !
- Vous préférez les langages de programmation ? Vous codez, développez, testez, déboguez...? Ça tombe bien, la [FramaTechTeam](#) aussi !
- Vous êtes plutôt dans les mots ? Articles de blog, communiqués et dossiers de presse n'ont aucun secret pour vous ? Formidable : [on a besoin de monde pour faire parler de nos projets et diffuser le Libre le plus largement possible](#).
- Vous êtes graphiste, photographe, typographe... vous voulez faire des illustrations, des couvertures de livres, des affiches : [ça tombe bien on a plein d'envies à partager avec vous](#) !
- Vous n'êtes pas dans les exemples ci-dessus... ? pas de panique, [on a toujours besoin de petites mains](#).

Framasoft

la route est moins longue
quand on est plusieurs...

Je voudrais proposer mon projet Libre à Framasoft...

Depuis le lancement de notre campagne [Dégooglisons Internet](#), nous savons que nous aurons très peu d'énergies et de disponibilités hors des projets prévus [dans ce plan triennal](#). C'est un défi fou, c'est une envie d'escalader l'Everest en

tongs (et avec votre aide).

Ainsi, vous pouvez nous proposer votre projet, ne serait-ce que pour qu'on lui donne de l'écho. Mais d'ici 2018 notre priorité est de tenir les engagements que nous avons pris. Donc [vous pouvez nous contacter ici](#), mais sachez que l'on fera que ce qui nous sera disponible ☐

Je veux rejoindre la communauté des participant-e-s à Framasoft.

Pour apporter votre participation, inscrivez-vous sur [le forum des Framacolibris](#), pensez à y présenter votre personne, vos savoir-faire, vos envies... et ce que vous avez envie d'apporter dans le pot commun. Une Frama-équipe sera présente pour vous accueillir, vous répondre et vous aiguiller dans nos projets et nos besoins.



Framacolibri

la route est moins longue, quand on est plusieurs...

Framalibre

Puis-je ajouter un logiciel à l'annuaire ?

Oui, vous pouvez ! Avec [le retour de l'annuaire](#), il est à nouveau possible d'y contribuer. La documentation est disponible [ici](#) :

- [Premiers pas sur Framalibre](#)
- [Se créer un compte](#)

- [Créer/modifier une notice](#)

Je suis perdu sur la nouvelle version de l'annuaire. Pourquoi le logiciel X ne s'y trouve plus ?

Framalibre est l'annuaire historique de Framasoft. « Historique » est le mot car, en effet, de nombreuses notices étaient obsolètes et aujourd'hui, Framalibre ne concerne plus seulement les logiciels mais toutes ressources libres que les contributeurs voudront bien référencer.

Si vous recherchez une ressource en particulier, ou si vous en avez perdu le lien, vous pouvez :

1. effectuer [une recherche parmi toutes les notices](#),
2. écrire une nouvelle notice (la procédure est extrêmement simplifiée : il suffit de vous inscrire et de contribuer),
3. visiter [la version archivée de l'ancien annuaire](#).

Vous trouverez également plusieurs tutoriels sur docs.framasoft.org pour vous aider à prendre en main cette nouvelle version.

Si aucune de ces solutions ne vous satisfait, nous en sommes profondément désolés. Cependant, la refonte de l'annuaire s'imposait depuis très longtemps, à tel point que les notices les plus obsolètes finissaient par devenir contre-productives. Nous sommes très attachés à la promotion du logiciel libre et du Libre en général : la nouvelle version de l'annuaire est une manière d'accomplir cet objectif que nous nous sommes fixé depuis plusieurs années.

Je voudrais supprimer mon compte, comment

faire ?

Pour supprimer votre compte, vous devez :

- aller dans **Mon compte**
- aller dans **Modifier**
- cliquer sur **Annuler le compte** et confirmer

Framakey

Mon antivirus me signale un virus pourquoi ?

Il arrive très souvent que les logiciels portables de la Framakey soient analysés par les antivirus comme potentiellement malveillants car nous compressons les fichiers avec upx pour augmenter les performances.

Malheureusement les concepteurs de virus font de même (mais eux c'est pour masquer leurs lignes de code) ce qui génère ces faux positifs. Pour plus d'info, [voir le sujet sur le forum](#).

J'ai un problème avec le logiciel Portable****. Que faire ?

Le site [Framakey](#) a pour vocation première de diffuser la Framakey. Si vous rencontrez un problème avec l'utilisation d'un logiciel, nous vous conseillons de le signaler (en décrivant précisément votre problème) sur [le forum](#).

Pourquoi ne proposez-vous pas le logiciel **** sur la Framakey ?

Il peut y avoir plusieurs raisons :

- Le logiciel en question n'est peut-être pas libre
- Il n'est peut-être pas possible de le rendre portable, toutes les applications libres ne sont pas forcément utilisables directement sur clé USB
- Aucun développeur bénévole n'a eu l'idée de le faire, ça peut-être l'occasion de le proposer sur [le forum](#)
- Si le logiciel portable existe mais n'est pas inclus dans nos packs, c'est parce que nous avons dû faire une sélection et que ces choix ne peuvent contenter tout le monde. Vous noterez par contre qu'il vous est possible de supprimer/ajouter des logiciels avec Synapps (ou manuellement dans le dossier /Apps de votre clé)

Je voudrais diffuser « ma » Framakey « modifiée ». Puis-je le faire ?

Si vous avez ajouté vos propres logiciels libres, oui.

La Framakey est un projet libre, qui a donné naissance à de nombreux « forks » (des projets issus de Framakey, mais avec des caractéristiques particulières répondant à des besoins spécifiques).

Nous encourageons la création de ces forks.

Cependant :

- veuillez à bien respecter les crédits et licences respectives des logiciels et des contenus ;
- nous vous serions reconnaissant de ne pas utiliser le nom « Framakey » afin d'éviter la confusion pour les utilisateurs ;
- n'hésitez pas à nous contacter, afin que nous puissions parler de votre projet et le mettre en avant.

Framadvd

Mon antivirus me signale un virus pourquoi ?

Il arrive très souvent que les logiciels du Framadvd, comme ceux de la Framakey, soient analysés par les antivirus comme potentiellement malveillants car nous compressons les fichiers avec upx pour augmenter les performances.

Malheureusement les concepteurs de virus font de même (mais eux c'est pour masquer leurs lignes de code) ce qui génère ces faux positifs. Pour plus d'info, [voir le sujet sur le forum](#).

Framapack

À quoi ça sert ?

Framapack vous permet d'installer automatiquement sur votre ordinateur toute une collection de [logiciels libres](#) (pour Windows) de votre choix.

Faites votre choix parmi les applications proposées ici, téléchargez l'installateur Framapack en cliquant sur le bouton, puis exécutez le programme afin d'installer les dernières versions des logiciels libres que vous avez choisi.

Framapack téléchargera et installera automatiquement les applications avec les options par défaut.

Qui propose les logiciels ?

Framapack a été développé par [Framasoft](#). Nous avons également fait le choix des applications proposées ici.

Si vous le souhaitez vous pouvez nous soumettre des idées d'amélioration sur [notre formulaire de contact](#).

Pourquoi mon logiciel favori n'est pas disponible ?

Framapack ne propose que des logiciels libres, peut-être ne l'est-il pas, dans ce cas nous ne proposerons pas ce logiciel.

Si c'est un logiciel libre, dans ce cas, [prenez contact avec nous](#) afin que l'on puisse évaluer la pertinence de le proposer ici.

J'ai une idée d'amélioration...

Framapack est un logiciel libre, tout le monde peut participer que ce soit en terme d'idée ou de code.

Si vous avez déjà participé à du développement collaboratif il suffit de vous rendre sur [le site de développement de Framapack](#) et d'ouvrir des issues, proposer des merge request, etc.

Sinon [contactez-nous](#).

Je souhaite créer une version personnalisé de Framapack

Aucun problème. Framapack est un logiciel libre distribué sous licence [GNU/AGPL version 3](#) pour le site Internet et [GNU/GPL version 2](#) pour le programme.

Vous pouvez récupérer le code source du site Internet et du programme sur [notre dépôt Git](#).

Suivez les instructions du fichier INSTALL afin d'installer Framapack sur votre serveur.

Comment configurer Framapack pour activer les options (cache, proxy) ?

Il suffit d'ajouter un fichier nommé framapack.ini dans le même répertoire que celui contenant l'exécutable framapack.exe que vous avez téléchargé.

Vous pouvez télécharger un exemple contenant l'ensemble des options [ici](#).

Voici les différentes options que vous pouvez ajouter via le fichier framapack.ini :

Le système de proxy :

```
[proxy]
server=l'adresse de votre proxy
port=le numéro du port de votre proxy (si manquant 1080)
username=votre nom d'utilisateur
password=votre mot de passe
```

Le système de cache :

```
[options]
cache=1
# 1 pour activer le cache, cela créera un répertoire framapack
# dans le répertoire de framapack.exe s'il n'existe pas déjà,
# il
# stockera les fichiers d'installation à l'intérieur
# 0 pour ne pas activer le cache (c'est la valeur par défaut
# si le fichier ini n'existe pas ou si la valeur n'existe pas
# dans le fichier ini, alors il n'y aura pas d'utilisation du
# cache)

install=0
# 0 pour indiquer de ne pas installer le logiciel après le
# téléchargement
# cela n'est utile que si cache=1 afin d'installer les
# applications
# plus tard ou sur un autre PC
# 1 pour indiquer d'installer le logiciel (c'est la valeur par
```

défaut

si le fichier ini n'existe pas ou si la valeur n'existe pas
dans le fichier ini, alors il n'y aura pas d'utilisation du
cache)

Les logiciels installés ont-ils été modifiés ?

Non ! Chaque logiciel est téléchargé à partir du site officiel de l'application ce qui permet de n'avoir que les dernières versions officielles.

Une exception à ce principe : CDex. L'installateur de ce logiciel n'étant pas silencieux, nous avons refait l'installateur (et uniquement l'installateur).

Le logiciel est rigoureusement identique à la version officielle.

Framagenda

Comment migrer depuis Google Agenda ?

Il faut vous rendre dans les paramètres de Google Agenda, puis sur l'onglet « Agendas », vous avez un lien « Exporter les agendas ».

Cliquer dessus vous donne accès à un fichier zip contenant vos agendas au format .ics. Vous devrez dézipper ce fichier zip pour récupérer chaque fichier correspondant à chaque agenda, pour ensuite les importer dans Framagenda.

Dans Framagenda, l'import se passe dans les paramètres (en bas à gauche de l'interface), en cliquant sur « Importer un agenda » puis en choisissant un fichier .ics. Une fois le fichier

importé, Framagenda va vous demander si vous voulez importer les événements dans un calendrier existant ou dans un nouvel agenda.

Répétez l'opération pour autant d'agendas que vous aviez sur Google Agenda.

Je ne trouve pas le bouton pour partager mes agenda ?

Le bouton disparaît lorsqu'on utilise un bloqueur de publicité comme Adblock, uBlock, Ghostery ou encore Disconnect. Il suffit de mettre framagenda.org dans la liste des sites autorisés.

Comment changer d'identifiant ?

Malheureusement nous ne pouvons pas renommer un compte facilement. Ce n'est pas prévu par le logiciel et l'identifiant apparaît à plusieurs fois dans la base de données à divers endroits.

Le plus simple serait que :

- vous sauvegardiez vos agendas et contacts localement
- vous créez un nouveau compte
- vous importiez vos fichiers sauvegardés sur ce nouveau compte
- vous reconfiguriez vos applications de synchronisation
- et vous nous informez quand on peut supprimer l'ancien compte.

Pourquoi ai-je plein de personnes inconnues lorsque je veux ajouter un de

mes contacts comme participant à un événement ?

Ceci est un bug pour lequel nous avons ouvert une demande de correction de [bug \(en anglais\)](#) à l'équipe de développement du logiciel utilisé pour Framagenda.

En attendant, vous avez la possibilité de cacher votre adresse mail dans [vos paramètres](#) en cliquant sur l'icône à côté de Adresse e-mail et en choisissant Private.

Comment supprimer mon compte ?

Pour supprimer votre compte, vous devez vous rendre dans [vos paramètres](#) puis cocher la case **Cochez cette case pour confirmer la demande de suppression** et enfin cliquer sur **Supprimer mon compte**.

Depuis la mise à jour de Thunderbird, je n'ai plus de synchronisation.

C'est un problème connu ([en anglais](#)). Pour résoudre le problème en attendant que ce soit réglé directement sur Nextcloud, il faut, dans Thunderbird :

- aller dans **Outils | Options**, cliquez sur l'icône **Avancé** puis onglet **Général** (ou avec GNU/Linux : **Préférences > Avancé**)
- cliquer sur **Éditeur de configuration > Je prends le risque**
- rechercher `network.cookie.same-site.enabled` et double-cliquer sur True pour le mettre à False

Je veux partager mon agenda mais je ne

trouve pas mon contact dans la liste.

Pour [partager un agenda avec un contact](#) vous devez entrer son nom d'utilisateur·ice **complet** ou son adresse mail pour le voir apparaître dans les propositions. Il n'y a plus [d'autocomplétion](#).

Le partage de mon agenda sur mon site ne fonctionne pas.

La fonctionnalité permettant d'embarquer son agenda sur un site Internet rencontre des difficultés difficiles à résoudre par l'équipe qui développent le logiciel que nous utilisons pour Framagenda. Par conséquent, il est possible que vous rencontriez le message suivant :

L'agenda n'existe pas

Vous avez peut-être obtenu un mauvais lien ou le partage de l'agenda a été annulé ?

Il est possible que ce bug soit résolu au passage à NextCloud 15.

La synchronisation entre mon Framagenda et mon téléphone iOS ne fonctionne pas.

Si votre identifiant comporte une espace, la synchronisation ne fonctionnera pas en suivant cette [procédure](#). Ceci est dû à un bug entre le logiciel que nous utilisons pour Framagenda et iOS ([voir le ticket Github en anglais](#)).

Framabag

Je voudrais supprimer mon compte. Comment faire ?

Pour supprimer votre compte :

- cliquez sur **Configuration**
- cliquez sur **MON COMPTE**
- cliquez sur **SUPPRIMER MON COMPTE**

Si vous confirmez la suppression de votre compte, TOUS les articles, TOUS les tags, TOUTES les annotations et votre compte seront DÉFINITIVEMENT supprimé (c'est IRRÉVERSIBLE).

Je n'ai pas d'icônes dans Framabag avec Firefox.

Si vous obtenez des mots comme timer, more à la place des icônes, c'est probablement parce que votre navigateur bloque les polices d'écriture utilisées par Framabag. Pour corriger cela, vous devez :

- aller dans les préférences de votre Firefox
- aller dans la section **Langue et apparence**
- cliquer sur **Avancé...** dans la sous section **Polices et couleurs**
- cocher **Autoriser les pages web à utiliser leurs propres polices au lieu de celles choisies ci-dessus**
- cliquer sur **OK**

Si celle-ci est déjà cochée, ou que le problème persiste, pensez à vérifier que votre bloqueur de pubs (comme µblock origin ou adblock) ou une autre extension (comme Privacy Badger ou ghostery) ne bloque pas ces polices.

Framabee / Tonton Roger / Trouvons.org

Quelle est la différence entre framabee, trouvons.org et tontonroger.org ?

Mise à part le nom, il n'y a aucune différence. Les résultats par défaut seront les mêmes.

Mes préférences de langue, de recherche, d'apparence, etc ont été réinitialisées, pourquoi ?

Les préférences de Framabee sont enregistrées dans un cookie, si vous avez configuré votre navigateur web pour les supprimer à la fermeture ou que vous les avez purgés. Il est tout à fait normal qu'elles soient perdues.

Pensez aussi à bien valider les changements, il arrive souvent qu'on oublie de cliquer sur le bouton « Enregistrer » en bas de page.

Comment accélérer l'affichage des résultats ?

Framabee étant un méta-moteur de recherche, il interroge plusieurs autres moteurs de recherche. Certains d'entre eux peuvent être plus ou moins réactifs. D'autres s'appuient sur les mêmes index (par exemple Startpage / Ixquick) et donnent systématiquement les mêmes résultats.

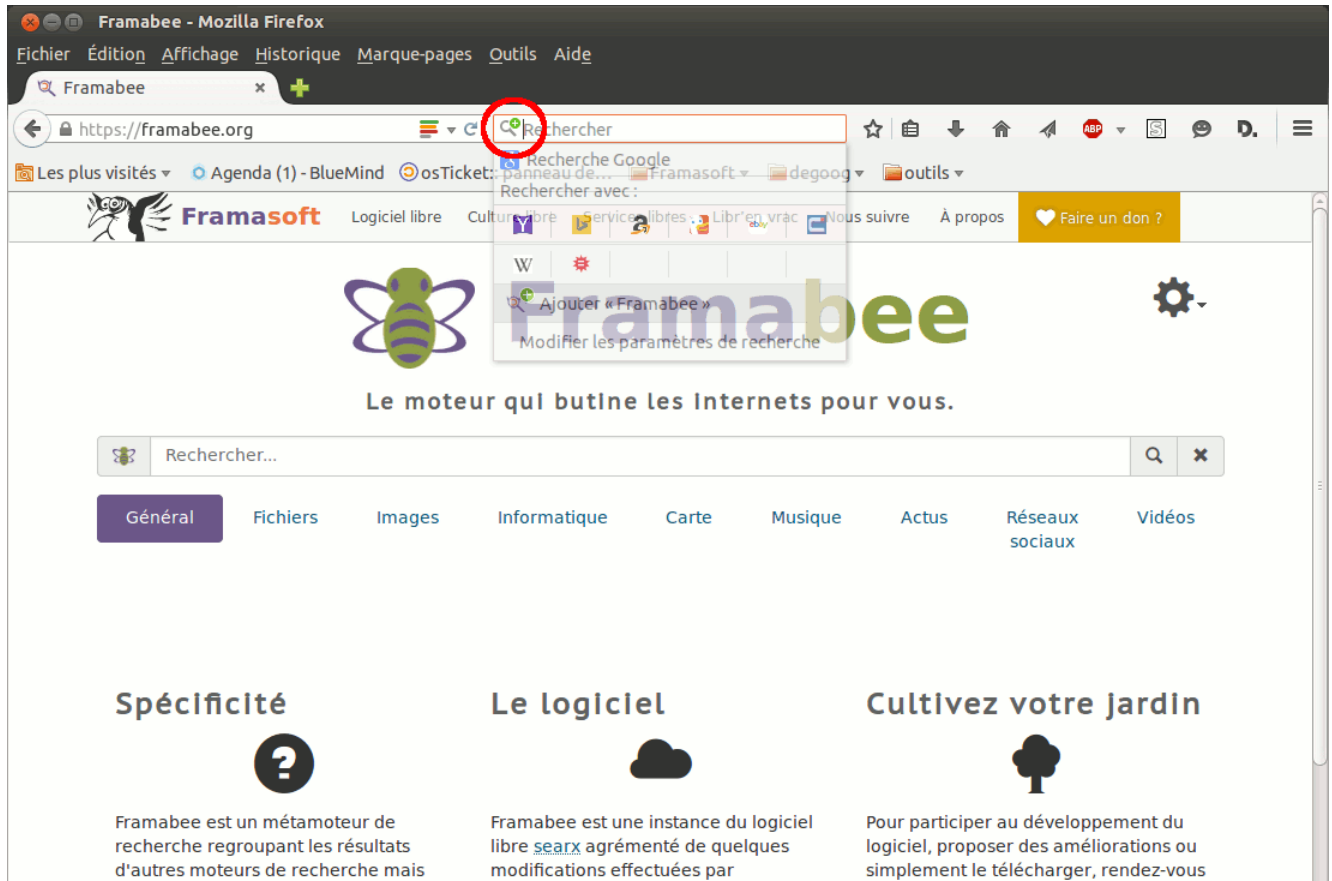
Pour optimiser le temps de réaction, vous pouvez en désactiver quelques-uns depuis les « Préférences », onglet « Moteurs ».

Pourquoi n'y a-t-il plus de résultats en provenance de Google ?

Lorsqu'il y a un très grand nombre de recherches effectuées sur Google par une machine, Google peut être amené à bloquer temporairement son adresse IP. Nous utilisons plusieurs adresses en roulement pour éviter ça mais parfois ça ne suffit pas.

Comment faire de Framabee mon moteur de recherche par défaut ?

Il vous suffit, lorsque vous êtes sur la page d'accueil du moteur, de cliquer sur l'icône de préférences et de choisir « Ajouter Searx à votre moteur de recherche », puis de l'ajouter comme moteur par défaut. Vous pouvez aussi suivre les instructions de l'animation ci-dessous.



Framaboard

J'ai perdu mes identifiants et la réinitialisation du mot de passe ne fonctionne pas

Pour réinitialiser votre mot de passe, vous devez entrer votre **identifiant** (pas votre adresse mail).

Il est probable que votre nom d'utilisateur contienne une ou plusieurs majuscules. Comme Framaboard est sensible à la casse (c'est-à-dire qu'il distingue les lettres minuscules des lettres majuscules), il ne retrouve pas votre compte. Si vous vous souvenez avoir mis une majuscule dans votre nom d'utilisateur, réessayez avec la casse correcte.

Si malgré toutes vos tentatives cela ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire de cette [page de contact](#), en précisant l'URL de votre compte ainsi que le nom d'utilisateur qui ne fonctionne plus.

Comment supprimer mon espace ?

Le logiciel que nous utilisons pour Framaboard ne permet pas de supprimer soi-même son espace : vous devez [nous en faire la demande depuis l'adresse mail associée au compte administrateur](#) en spécifiant **l'adresse de votre framaboard**.

Pour supprimer des utilisateurs/utilisatrices : [voir notre documentation](#).

Framacalc



Comment supprimer un calc ? Combien de temps mes données resteront-elles en ligne ?

La création de calc étant anonyme, il est impossible de proposer la suppression des données, sinon n'importe qui pourrait supprimer n'importe quel calc.

Cependant les calcs sont supprimés au bout d'un an d'inactivité (aucun accès, aucune modification), afin d'éviter de faire grossir indéfiniment notre base de données.

En attendant vous pouvez sélectionner toutes les cellules et supprimer le contenu. Attention cependant, ceci ne supprimera pas le contenu de l'historique (les données seront toujours disponibles).

Comment peut-on figer la première ligne/colonne d'un tableur ?


En haut de la barre de défilement verticale pour les lignes et à gauche de la barre de défilement horizontale pour les colonnes se trouvent des boutons bleus   qui permettent de définir la zone d'en-tête à garder visible. Il faut juste glisser/déposer le bouton à l'endroit voulu comme sur un tableur classique.

Qui a accès à mes données ?


Toute personne ayant accès à l'URL (adresse web) de votre calc. Il n'est pas possible de protéger l'accès à un Framacalc, donc **ne laissez pas de données confidentielles**, et ne communiquez l'adresse de votre calc qu'à des personnes de confiance.

Les moteurs de recherche ne sont pas autorisés à consulter les calcs ni les référencer.

Comment exporter mes données ?

Cliquez sur la disquette  dans le coin en haut à gauche du tableau (à gauche de la colonne A). Vous pourrez alors exporter votre document dans différents formats : html, csv, xlsx.

Comment imprimer un tableau ?

Cliquez sur la disquette  dans le coin en haut à gauche du tableau (à gauche de la colonne A), exportez le calc au format html et utilisez enfin la fonction « Imprimer » de votre navigateur web.

Comment mettre en forme mon contenu (bordures, couleurs, etc.) ?



1. Commencez par sélectionner toutes les cellules à mettre en forme
2. Cliquez sur l'onglet « Format »
3. Appliquez le format voulu (une fenêtre de visualisation de rendu vous montre le rendu final en temps réel)
4. IMPORTANT : cliquez sur « Enregistrer les paramètres de : (vos cellules) », en haut à gauche.

Un onglet a disparu et je ne trouve plus mes données ?

L'utilisation des onglets est expérimentale et connaît des bugs. Il arrive notamment que les onglets disparaissent. Dans ce cas, il suffit de faire comme si vous vouliez ajouter un onglet (bouton add en bas à droite) et l'onglet réapparaît avec son contenu.



Je ne parviens plus à naviguer dans le tableau, la barre de défilement est désactivée.

Il y a un bug d'affichage qui se produit parfois sans qu'on sache vraiment pourquoi (peut-être une mauvaise manipulation d'un utilisateur) : les barres de défilement du tableau sortent tout simplement de la zone visible de la page.

Pour les réparer, il suffit de dézoomer la page (par exemple, pour [Firefox](#)) puis scroller dans le navigateur pour aller chercher les boutons bleus   servant habituellement à figer la zone d'en-tête de ligne ou de colonne et les glisser/déposer sur la partie visible du tableau.

La barre de défilement du tableau revient à sa place initialement prévue et il est ainsi à nouveau possible de se déplacer dans le tableau.

Comment verrouiller / déverrouiller une cellule ?

Sélectionnez la ou les cellules que vous souhaitez verrouiller et cliquez sur  . Pour déverrouiller, sélectionnez la ou les cellules et cliquez sur  .

Comment nommer une cellule pour l'utiliser dans une formule ?

Pour utiliser le contenu d'une cellule afin de la réutiliser dans une formule, vous devez :

- cliquer sur l'onglet **Noms**
- lui assigner un nom et une valeur
- enregistrer

7. Aller dans la feuille de destination
8. Choisir la cellule de destination
9. Aller dans l'onglet « Presse-papier » (chaque feuille a son presse-papier)
10. Choisir « Format de sauvegarde de SocialCalc »
11. Coller le texte (CTRL+V)
12. Cliquer sur « Copier le presse-papier de SocialCalc avec ceci » (afin de le mettre dans le presse papier de la feuille de destination)
13. Cliquer sur « Édition »
14. Cliquer sur l'icône « Coller »

Framacarte

Je ne peux plus éditer la carte que j'ai créé sans compte

La carte ne peut être éditée que depuis le même navigateur web et si vous ne purgez pas votre profil (cookie, données hors-connexion, etc) ou bien en suivant le lien d'édition qui vous est donnée lors de la création.

Le lien d'édition de la carte est de la forme

`https://framacarte.org/fr/map/anonymous-edit/<id de la carte>:<caractères aléatoires>`

Peut-être pouvez-vous le retrouver dans votre historique de navigation ?

Sinon, [contactez-nous](#) en pensant bien à nous donner le lien public de la carte, votre adresse IP, votre navigateur web et la date laquelle vous avez créé votre carte ?

Comme vous avez créé votre carte sans compte, il nous faut ces éléments pour nous assurer que vous êtes bien la personne qui avez créé la carte.

Comment supprimer son compte ?

Nous ne pouvons pas supprimer les comptes sur Framacarte. Ils sont créés en liaison avec les comptes OpenStreetMap et nous ne pouvons pas nous assurer que votre adresse email est bien celle qui correspond à celle enregistrée chez eux.

Par contre, vous pouvez supprimer vous même vos cartes en cliquant sur l'icône roue crantée dans le menu de droite > Actions avancées > Supprimer.

Une fois fait, vous pouvez révoquer les autorisations depuis votre compte [OpenStreetMap](#) > menu utilisateur > Mes options > Mes détails OAuth. Et enfin leur demander de supprimer votre compte.

Comment supprimer une carte ?

Simplement en cliquant sur l'icône roue crantée dans le menu de droite > Actions avancées > Supprimer.

Framadate

En voulant créer un sondage, je reste bloqué à l'étape 2

Ce genre de choses arrivent si votre session a expiré (vous aviez laissé le formulaire ouvert en onglet trop longtemps avant de le valider par exemple ou bien vous aviez ouvert le formulaire, l'aviez quitté et êtes revenu dessus via l'historique du navigateur) ou si vous bloquez les cookies. Donc débloquez les cookies si besoin et recréez le sondage en une fois en commençant depuis la page d'accueil (voir comment supprimer un cookie [dans Firefox](#) ou dans [Chrome](#)).

Vous pouvez aussi changer temporairement de navigateur ou

utiliser la navigation privée (ctrl+maj+p avec Firefox).

Si ça ne fonctionne toujours pas vous pouvez nous solliciter via [le formulaire de contact](#).

J'ai créé un sondage, mais je n'ai pas reçu le lien de mon sondage

Framadate envoie, après la création d'un sondage, deux mails (celui contenant le lien à partager avec les sondés et celui contenant le lien d'administration du sondage). Il est très courant qu'ils soient classés comme spam. Vérifiez donc dans le dossier spam de votre boîte mail ou que vous n'avez pas configuré un système anti-spam nécessitant une validation manuelle pour recevoir des mails de nouveaux destinataires.

Vérifiez aussi que vous n'avez pas fait de faute de frappe en saisissant votre adresse email. Vous pouvez la corriger depuis la page d'administration du sondage (sur laquelle vous êtes redirigés lors de la création du sondage) en cliquant sur le bouton crayon qui apparaît au passage de la souris sur votre adresse email.

Sachez cependant que ces mails ne sont pas indispensables pour inviter des sondés à participer.

Depuis la page d'administration du sondage on trouve le « lien public » en bas à gauche du cadre rouge. Il suffit de le copier/coller dans un mail que vous envoyez à ceux que vous voulez voir participer au sondage.

Comment modifier son vote ?

Tout dépend de la manière dont l'administrateur du sondage a configuré le sondage.

Il peut :

- interdire les modifications,

- autoriser les sondés à modifier leurs propres votes
- ou autoriser tous les sondés à modifier tous les votes (des boutons apparaissent en bout de ligne)

Si le sondage est configuré pour permettre aux sondés de modifier leurs propres votes, lorsque vous venez de voter, un lien permettant les modifications ultérieures apparaît dans le cadre vert qui confirme le vote. Il faut le copier ou se le faire envoyer par email pour pouvoir changer le vote plus tard.

Un bouton apparaît également en fin de ligne pour le corriger rapidement après relecture.

The screenshot shows a survey interface. At the top, a green box contains a message: "Votre vote a bien été pris en compte, mais faites attention : ce sondage n'autorise l'édition de votre vote qu'avec le lien personnalisé suivant ; conservez-le précieusement !". Below this is a text input field with the URL: <https://framadate.org/aqg259dth55iuhwm/vote/NKHEh2dzblidGTVA4#edit>. There is also a form for sending this link via email, with a "Courriel" field and an "Envoyer" button.

Below the green box, the survey details are shown: "Repas de Noel", "Auteur du sondage: Stephanie", "Description: Repas de Noel du service", and "Lien public du sondage: https://framadate.org/aqg259dth55iuhwm".

The main part of the screenshot is a table of responses. The table has columns for different options and rows for voters: "test", "test2", "test3", "Corinne", "Rfr", and "test4". Each cell contains a checkmark or a red 'X' indicating a vote. At the bottom of the table, there is a row of buttons for each column, each with a checkmark and a red 'X' icon, and an "Enregistrer" button.

Two red arrows point from the text above to the URL field and the correction buttons in the table.

Par la suite nous ferons en sorte que l'adresse email du sondé soit collecté en amont afin de pouvoir envoyer le lien automatiquement mais pour le moment nous n'avons pas d'autre solution technique pour vérifier que la personne qui veut modifier un vote est bien la même qui a voté la première fois. (cf issues [#132](#) et [#38](#) sur le site de développement)

Si vous n'avez pas la possibilité de modifier votre vote,

contactez l'administrateur du sondage (postez un commentaire dans le sondage si vous ne connaissez pas son adresse email).

Les votes « Non » ne sont pas pris en compte.

Le symbole ne s'affiche qu'au survol de la souris sur la ligne de vote afin d'avoir une meilleure lisibilité globale du tableau.

Par la suite, nous comptons [distinguer les votes « Non » des votes non remplis](#) lorsque par exemple des colonnes ont été ajoutées après une première vague de votes.

Je ne retrouve plus le lien de mon sondage.

Depuis la page d'accueil de Framadate vous trouverez le lien [Où sont mes sondages ?](#)

Saisissez l'adresse email que vous aviez utilisée à la création du sondage dans le formulaire ; le lien d'administration vous sera renvoyé automatiquement à cette adresse.

Si vous ne recevez pas de mail, [contactez-nous](#), on vous enverra le lien.

Est-il possible de limiter le nombre de votants ?

Non, ce n'est pas possible actuellement. Il s'agit d'une fonctionnalité que nous souhaitons développer.

Si vous êtes développeur, n'hésitez pas à vous emparer de cette issue [#60](#) dont la résolution est très attendue.

Est-il possible de désactiver l'option « Si nécessaire » ? ou de proposer d'autres réponses que « Oui/Non » ?

Non, ce n'est pas possible actuellement. Il s'agit d'une fonctionnalité que nous souhaitons développer, mais plutôt que de juste masquer l'option « Si nécessaire » nous voudrions trouver une solution plus flexible pour que les administrateurs de sondage puissent proposer des options diverses sur le même modèle que [le logiciel libre Kyélà](#).

Si vous êtes développeur, n'hésitez pas à vous emparer de ces issues [#24](#) et [#207](#) dont la résolution est très attendue.

Je ne vois pas toutes les colonnes du sondage. Comment faire ?

Pour « naviguer » dans un sondage et/ou voter, vous devez faire glisser **la zone du sondage** horizontalement en la maintenant.

Je ne parviens pas à exploiter les données du fichier CSV exporté. Est-il mal formaté ?

Le standard pour les fichiers CSV est d'utiliser la virgule comme séparateur ([le C de CSV signifie « comma »](#), virgule en anglais). Microsoft Excel, lui, utilise le point virgule.

Heureusement, que ce soit sur Excel ou LibreOffice Calc, il est facile de définir quel séparateur il faut prendre en compte.



Importer

Jeu de caractères

Langue

À partir de la ligne

Options de séparateur

Largeur fixe Séparé par

Tabulation Virgule Point-virgule Espace Autre

Fusionner les séparateurs

Séparateur de texte

Autres options

Champ entre guillemets comme texte Détecter les nombres spéciaux

Champs

Type de colonne

	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
1		05/11/2008	05/11/2008	07/11/2008	07/11/2008	17/11/2008	17/11/2008
2		12h	19h	12h	19h	12h	19h
3	marcel	Oui	Oui	Oui	Oui	Si nécessaire	Oui
4	paul	Non	Oui	Oui	Oui	Si nécessaire	Non
5	sophie	Oui	Oui	Non	Si nécessaire	Si nécessaire	Non
6	barack	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui
7	takashi	Oui	Si nécessaire	Non	Oui	Si nécessaire	Oui
8	albert	Si nécessaire	Si nécessaire	Oui	Oui	Non	Oui
9	alfred	Non	Non	Si nécessaire	Non	Non	Non
10	marcs	Oui	Oui	Oui	Non	Si nécessaire	Si nécessaire
11	laure	Oui	Si nécessaire	Non	Non	Oui	Non
12	benda	Non	Non	Non	Non	Non	Non
13	Albert	Oui	Oui	Oui	Non	Si nécessaire	Oui

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1		05/11/2008	05/11/2008	07/11/2008	07/11/2008	17/11/2008	17/11/2008	19/11/2008	19/11/2008	28/11/2008
2		12h	19h	12h	19h	12h	19h	12h	19h	12h
3	marcel	Oui	Oui	Oui	Oui	Si nécessaire	Oui	Oui	Non	Oui
4	paul	Non	Oui	Oui	Oui	Si nécessaire	Non	Non	Non	Non
5	sophie	Oui	Oui	Non	Si nécessaire	Si nécessaire	Non	Non	Oui	Oui
6	barack	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Si nécessaire	Si nécessaire	Oui
7	takashi	Oui	Si nécessaire	Non	Oui	Si nécessaire	Oui	Si nécessaire	Oui	Si nécessaire
8	albert	Si nécessaire	Si nécessaire	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Si nécessaire
9	alfred	Non	Non	Si nécessaire	Non	Non	Non	Si nécessaire	Non	Non
10	marcs	Oui	Oui	Oui	Non	Si nécessaire	Si nécessaire	Si nécessaire	Si nécessaire	Si nécessaire
11	laure	Oui	Si nécessaire	Non	Non	Oui	Non	Si nécessaire	Oui	Oui
12	benda	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non	Oui
13	Albert	Oui	Oui	Oui	Non	Si nécessaire	Oui	Oui	Si nécessaire	Si nécessaire
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										

Par contre, il y a bien un bug avec l'export csv dont nous sommes au courant : les caractères accentués sont encodés en html dans l'entête de colonne. Si vous êtes développeur, n'hésitez pas à vous emparer de cette issue [#228](#) dont la résolution est très attendue.

Je ne reçois pas les notifications par mails après chaque participation ou commentaire : comment faire ?

Pour recevoir un courriel après chaque participation et/ou commentaire, vous devez avoir coché **Recevoir un courriel à chaque participation** et/ou **Recevoir un courriel à chaque commentaire** en cliquant sur **Paramètres facultatifs** lors de la première étape de création du sondage. **Il n'est pas possible de changer ces paramètres une fois le sondage créé** (voir [le ticket Framagit correspondant](#)).

Framadrive

Comment changer d'identifiant ?

Malheureusement nous ne pouvons pas renommer un compte facilement. Ce n'est pas prévu par le logiciel et l'identifiant apparaît à plusieurs fois dans la base de données à divers endroits.

Le plus simple serait que :

- vous sauvegardiez vos données localement (si vous avez utilisé les apps agenda, contact, etc, il faut aussi faire un export)
- vous stoppez la synchronisation avec le client
- vous nous donniez l'identifiant souhaité pour que l'on crée le nouveau compte et supprime l'ancien
- vous reconfiguriez le client de synchronisation une fois le compte créé
- vous copiez les fichiers sauvegardés pour les envoyer sur ce nouveau compte

Est-ce que vous pourriez ajouter l'extension Rainloop, QOwnNotes, Collabora, etc sur Framadrive ?

Malheureusement non, il n'est pas prévu que nous ajoutions des extensions supplémentaires à Framadrive.

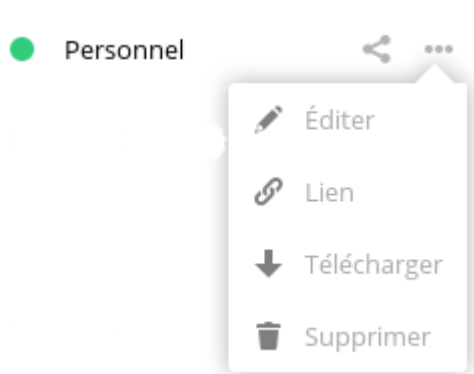
L'application risque de nous rajouter des difficultés pour la maintenance. Le fait que nous ayons activé l'agenda, les contacts et les tâches nous donne déjà du fil à retordre lors des mises à jours parce que la base de données pour nos 5000 comptes est assez conséquente.

De plus, l'installation de Nextcloud étant relativement simple

comparé à d'autres logiciels, nous ne voulons pas que Framadrive soit trop confortable pour nos utilisateurs. Les services que nous proposons doivent surtout servir de transition pour découvrir concrètement les possibilités du libre dans le but que chacun s'émancipe.

Comment exporter le calendrier Framagenda dans Framadrive ?

Sur Framagenda, vous devez exporter chaque calendrier (format .ics) sur votre ordinateur en cliquant sur **Télécharger** :



Téléchargez tous vos fichiers .ics sur votre instance Framadrive, puis cliquez sur chaque fichier pour pouvoir les importer dans votre agenda. Sélectionnez **Créer un nouveau calendrier** pour ne pas écraser un calendrier déjà existant :



Cliquez sur **Importer** et répétez l'opération pour tous vos

calendriers.

Comment supprimer mon compte ?

Pour supprimer votre compte, vous devez vous rendre dans [vos paramètres](#) puis cocher la case **Cochez cette case pour confirmer la demande de suppression** et enfin cliquer sur **Supprimer mon compte**.

J'obtiens « accès interdit » lors que j'essaie de me connecter. Pourquoi ?

Nous réalisons parfois des campagnes de nettoyage des comptes inactifs : si vous avez ce message en tentant de vous connecter, c'est que votre compte a été désactivé. Si vous pensez réutiliser votre compte, vous pouvez nous contacter via [le formulaire](#) pour qu'on le réactive (en nous précisant bien votre identifiant – et seulement votre identifiant, **ne transmettez jamais vos mots de passe à quiconque**).

Framaforms

Où puis-je trouver une documentation pour Fram(forms) ?

Celle-ci se trouve sur [notre site de documentation](#) <https://docs.framasoft.org/fr> avec :

- [un exemple d'utilisation](#)
- [des astuces](#)
- [une explication des fonctionnalités](#)
- [une explication des composants](#)

Je rencontre l'erreur suivante : « Vous ne pouvez pas soumettre une nouvelle entrée pour le moment »

La plupart du temps, si vous ne trouvez que l'introduction et non le formulaire, c'est parce qu'une date d'expiration trop proche a été donnée. Pour modifier cette date, rendez-vous sur la page d'édition de votre formulaire, et modifiez la date d'expiration.

Une autre possibilité, c'est que vous ayez tout simplement clos le formulaire : allez sur l'onglet « Formulaire » puis « Paramètres de formulaire » puis vérifiez que le « Statut du formulaire » est bien « Ouvert ».

Comment protéger mon formulaire du spam ?

Pour lutter contre le spam, et tout autre robot, sur votre formulaire Framafoms, vous pouvez ajouter une condition à la validation du formulaire : ajoutez sur la page « Formulaire » > « Conception du formulaire » un élément « champ texte » à votre formulaire. Son nom peut être « Anti Spam ». Entrez en tant que description le texte d'une question n'ayant qu'une réponse évidente pour un humain. Par exemple :

- « Pour montrer que vous n'êtes pas un robot, entrez la réponse à la question suivante : combien font 3 plus sept ? (réponse écrite en chiffres) »
- « Pour montrer que vous n'êtes pas un robot, entrez le mot suivant 'antispam' ? »
- « Pour montrer que vous n'êtes pas un robot, entrez le mot qui manque dans l'expression 'prendre ses jambes à son ***' »
- Soyez créatifs pour en faire d'autres ☐

Sur la page « Formulaire » > « Validation du formulaire », cliquez sur « Valeur(s) spécifique(s) ». Dans la partie

« Composants », cochez seulement votre nouveau champ texte « Anti Spam ». Entrez dans « (Clé) valeur » la solution à la question précédente. Vous pouvez personnaliser le message d'erreur en cas de réponse incorrecte.

Comment mettre en place une validation des réponses par email ?

Vous voulez vérifier que les adresses email entrées par vos sondés sont correctes. Pour cela, vous pouvez configurer votre formulaire pour qu'après le remplissage du formulaire, la réponse entrée soit validée par le clic sur un lien envoyé à l'adresse email.

1. Créer un formulaire avec un champ email. Vous pouvez rendre ce champ obligatoire en cliquant sur son onglet « Validation » > « Requis »
2. Toujours en mode modification de formulaire, dans l'onglet « Courriels », créer un nouvel email de confirmation en cliquant sur « Add confirmation request email ». Dans « Composant », sélectionner le nom du champ de mail.
3. Toujours dans la configuration de cet email de confirmation, il faut ajouter un gabarit personnalisé qui sera envoyé à l'utilisateur.

Bonjour [submission:user] !

Le [submission:date:long], vous avez répondu au formulaire [current-page:url]

IMPORTANT : pour confirmer votre participation, veuillez simplement cliquer sur le lien suivant :
[submission:confirm_url]

Votre participation ne sera pas prise en compte tant que vous n'aurez pas effectué cette action.

Les valeurs soumises sont:
[submission:values]

Cordialement.

4. Enregistrez le tout.

L'utilisateur recevra alors un email à l'adresse sélectionnée, et devra cliquer sur l'url de confirmation (sinon, sa participation apparaîtra comme « non confirmée » dans les résultats).

Pour aller plus loin, vous pouvez aussi :

- renvoyer un email de remerciement après la confirmation
- le renvoyer sur une page dédiée
- faire expirer l'URL de confirmation après x jours et y heures
- etc.

Comment limiter à une réponse par adresse email ?

Les paramètres avancés de votre formulaire, vous permettent d'activer la limitation à une réponse qui se base sur l'adresse IP et sur un cookie. Cependant dans différents cas d'usage il peut être préférable d'avoir une limitation d'une réponse par adresse email (ou sur un autre champ du formulaire). Par exemple, si vous souhaitez que deux personnes puissent répondre facilement depuis le même ordinateur, ou si vous voulez que cette limite ne puisse pas être contournée trop facilement (par exemple en utilisant la navigation privée du navigateur, un VPN ou autres).

Lors de la création du champ que vous voulez unique, dans son onglet « Validation », sélectionnez la case « Unique », comme ci-dessous.

Adresse mail *

Propriétés | Affichage | Validation | Fermer

Requis

Unique

Vérifier si toutes les valeurs entrées pour ce champ sont uniques. La même valeur ne peut pas être utilisée deux fois.

Comment ajouter un titre dans le corps de mon formulaire ?

Pour insérer un titre dans le corps du formulaire, vous pouvez sur la page « Formulaire » > « Conception du formulaire », utiliser l'élément « balisage » qui se situe dans la partie droite de la page. Déplacez-le où vous souhaitez dans votre sondage, et quand vous éditez le contenu de ce nouvel élément, dans sa partie « balisage » entrez `<h3>Mon titre</h3>` en remplaçant « Mon titre » par le titre que vous souhaitez. Si vous souhaitez un titre plus gros remplacez « h3 » par « h2 ». Vous pouvez en créant une nouvelle ligne ajoutez du texte sous le titre.

Comment exporter les résultats pour les utiliser dans un tableur ?

Pour faire un export de vos résultats vers un tableur :

1. identifiez-vous sur Framiforms
2. allez sur votre formulaire
3. cliquez sur l'onglet « Résultats »
4. cliquez sur « Téléchargement »
5. cliquez sur le bouton « Téléchargement » en bas de page (vous pouvez modifier les options si besoin, mais les réglages

par défaut devraient convenir)

6. enregistrez ce fichier .csv sur votre ordinateur, à l'emplacement de votre choix

7. Ouvrez votre tableur (Excel, LibreOffice, OpenOffice ou autre)

8. Ouvrez le fichier .csv précédemment exporté (par défaut le séparateur est la « tabulation »)

Comment partager les résultats de mon formulaire ?

~~Si la personne avec qui vous voulez partager les résultats de votre formulaire a un compte sur Framaforms, ajoutez son pseudo dans l'onglet « Modifier » > « Autres options » > « Utilisateurs ayant accès aux résultats ». Puis enregistrez en bas de la page. Cette solution ne fonctionne pas pour le moment pour une raison qui nous est inconnue. Du fait que nous sommes débordés, nous ne savons pas quand nous pourrions nous pencher sur le problème pour le résoudre. Désolé pour cela. Vous pouvez cependant utiliser la solution ci-dessous :~~

Si la personne n'a pas de compte, vous pouvez [exporter les résultats](#) et importer le fichier exporté, par exemple, dans [Framacalc](#) ou dans [Framadrop](#).

Comment cloner un formulaire ?

Connectez-vous d'abord à votre compte.

Si vous souhaitez cloner un formulaire personnel, consultez ce formulaire et aller sur l'onglet *Partager* puis à la section *Clonage* cliquer sur le lien qui vous est donné.

Vous avez aussi la possibilité de faire figurer votre formulaire dans la liste des modèles publics : dans l'onglet *Modifier*, cochez la case *Lister parmi les modèles*.

Si vous souhaitez créer un formulaire cloné à partir d'un modèle public il suffit de cliquer sur le lien *Cloner* correspondant au modèle dans [la liste des modèle disponibles](#).

Si la section n'apparaît pas, veuillez désactiver votre bloqueur de publicités.

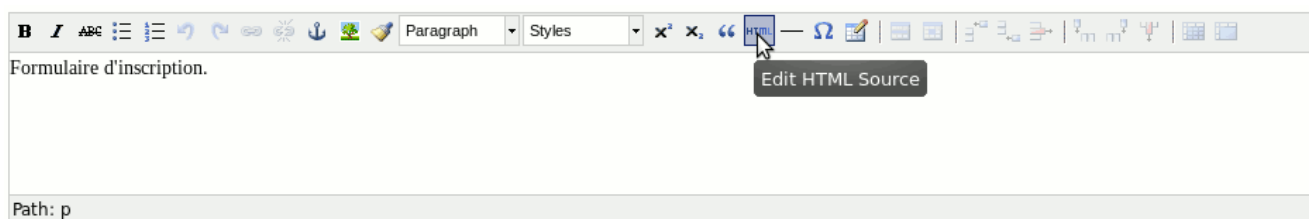
Comment supprimer un modèle de formulaire ?

Connectez-vous sur votre compte personnel, aller sur le formulaire en question, cliquez sur « Modifier » et décochez la case « Lister parmi les modèles ».

Du texte indésirable apparaît sur la page publique du formulaire alors qu'il n'y est pas sur la page d'édition. Pourquoi ?

Il est fort probable que ce texte vienne d'un copier/coller depuis une page web ou d'un traitement de texte (LibreOffice Writer, Microsoft Word...). En mode édition, le code html qu'il contient est totalement interprété y compris la partie masquée alors que sur la page publique les balises non autorisés sont nettoyée rendant une partie du code visible.

Pour nettoyer le code html, cliquez sur le bouton HTML dans la barre d'outil de l'éditeur et supprimez dans le code source tout ce qui ne correspond pas au texte que vous voulez publier.



Pourquoi la mise en forme ne s'applique pas sur la page publique de mon formulaire ?

Suite à la découverte d'une faille de sécurité (heureusement non exploitée) nous avons dû limiter les possibilités d'édition, ce qui explique la disparition du formatage. Nous espérons pouvoir rétablir certaines fonctionnalités de mise en page dès que nous en aurons le temps.

Comment puis-je imprimer les résultats d'un questionnaire ?

Le logiciel que nous utilisons pour Framafoms ne permet pas d'imprimer les résultats autrement que par le fichier texte téléchargeable. La seule solution pour imprimer les graphiques est de faire des captures d'écrans de vos résultats.

Une page « Page not found / Page introuvable » apparaît quand je vais sur mon formulaire : que faire ?

Quand le titre d'un formulaire change, **son adresse aussi** : dès lors, il faut demander la nouvelle adresse à la personne (ou au site) qui vous a donné le lien. Si ce formulaire est le votre, vous le trouverez en cliquant sur le bouton **Mes formulaires**.

Mes résultats s'affichent avec des caractères spéciaux à la place des accents dans les imports : comment régler

cela ?

Ceci est dû à un problème d'encodage. Pour LibreOffice Calc vous pouvez sélectionner le format UTF8 directement sur la fenêtre quand vous ouvrez un fichier .csv ou .tsv.

Pour excel, vous devez lui préciser qu'il faut utiliser UTF-8. N'ayant pas excel, mais en regardant sur le web, il semblerait qu'il faille ouvrir excel, puis faire **Fichier > Ouvrir**, puis aller chercher le fichier pour l'importer dans excel et lui préciser ensuite qu'il faut utiliser UTF-8 au niveau de **Origine du fichier**.

Si votre version d'excel ne propose pas l'encodage UTF-8 vous pouvez afficher les résultats en mode tableau dans Framiforms (ainsi les accents sont préservés), sélectionner et copier tous les résultats puis les coller dans une feuille vierge d'excel (ou d'un autre tableur) via **fichier > collage spéciale > texte unicode**.

Framagit

Comment mirroring mes dépôts sur Github ?

Pour permettre le mirroring, il faut que vous autorisiez le compte Github « framabot » à pousser vers vos dépôts Github, et ensuite mettre dans les Webhooks de Gitlab (accessibles depuis les settings de votre dépôt Gitlab), pour les événements push et tags push, l'URL

`http://127.0.0.1:4245/votre_user_github/depot_github`

(si c'est un dépôt appartenant à un groupe Github, il faut mettre le nom de ce groupe à la place de votre_user_github).

Une fois fait, [envoyez-nous un message](#) (n'oubliez pas de préciser le nom du dépôt) pour que nous puissions changer la

configuration de notre service et autoriser vos dépôts à pousser vers les dépôts Github.

Erreur lors de la création d'un groupe

[Un bug connu de l'équipe de développement de gitlab](#) (le logiciel utilisé par Framagit) empêche la création de groupe si une équipe Framateam est créée en même temps.

Il est donc, jusqu'à résolution du bug, impossible de créer une équipe Framateam en même temps qu'un groupe Framagit.

Est-il possible de faire du registry docker ?

Non : l'espace disque alloué au registry docker ne pouvant être géré, celui-ci ne ferait que grossir. Comme nous n'avons pas de moyens extensibles à l'infini, nous ne souhaitons pas mettre en péril le service en ajoutant cette fonctionnalité.

Framalink / Huitre

Quelle est la durée de conservation d'un lien raccourci avec frama.link ou huit.re ?

« Vers l'infini et au delà... »

À moins qu'on nous signale un spam ou une tentative d'[hameçonnage](#), nous ne supprimons pas les liens raccourcis.

Mes liens sont considérés comme

indésirables pour Twitter, Facebook, etc... Que faire ?

De notre côté, nous ne pouvons rien paramétrer pour empêcher les autres sites de considérer framalink et/ou huitre comme spam. Vous devez signaler au service concerné qu'il s'agit d'un faux-positif.

Pour Twitter, vous devez vous rendre sur [cette page](#) puis cocher **Je ne peux pas tweeter un lien parce que Twitter pense qu'il s'agit de spam.** pour y entrer le lien problématique.

Pour Facebook, vous devez vous rendre sur [cette page](#).

Pour l'antivirus Norton, il faut passer par son interface sur votre ordinateur ou via [cette page \(en anglais\)](#).

Framalistes

Les messages ne sont pas reçus quand c'est un certain utilisateur qui les envoie

Certains services de mail, comme Yahoo, mettent en place une politique anti-spam extrêmement contraignante qui casse l'utilisation classique des listes de diffusion.

En temps normal, si vous envoyez un mail via une liste de diffusion, vous restez l'expéditeur du mail. Mais ce mail est expédié non pas de votre serveur de mail habituel, mais du serveur de listes. Yahoo (et d'autres) impose que les mails dont l'expéditeur est une adresse yahoo proviennent de leurs serveurs. Et là, ça coince pour les listes de diffusion.

Pour régler ce problème sur votre liste framalistes, allez sur

https://framalistes.org/sympa/edit_list_request/votre_liste/dkim et, dans le champ « Protection DMARC », choisissez « tous ».

Les messages ne sont pas reçus par l'expéditeur qui a une adresse gmail

Gmail a une manière bien à lui de trier les mails... et quand il reçoit un mail qu'il a déjà (dans le dossier envoyé), il ne l'affiche pas. (Voir [ici pour l'explication](#) (en anglais)).

Il serait (au conditionnel, nous n'avons pas testé) possible de [créer un filtre](#) sur le critère « envoyé par mon adresse email et envoyé à l'adresse de la liste » pour dire à Gmail de classer un tel mail dans la boîte de réception.

Comment ajouter des emails par lot ? (fichiers .csv, etc.)

Ce n'est pas possible. Nous souhaitons éviter que des spammers profitent de Framalistes pour abonner des milliers d'adresses et les spammer en quelques clics. Nous avons donc volontairement désactivé les inscriptions de lots d'emails par le propriétaire et limité le nombre de membres par liste à 500 adresses email.

Pour inscrire un grand nombre de membres, il n'y a donc pas d'autre solution que de leur envoyer un lien vers la page d'abonnement à la liste ou de les ajouter manuellement un à un avec patience.

Puis-je utiliser Framalistes pour ma newsletter (lettre d'information) ?

En un mot : non. L'outil en serait capable, mais il n'est pas adapté pour créer des listes vertueuses (avec un double opt-

in, vérification de l'email, etc.).

Du coup, utiliser Framalistes en mode unilatéral (de un vers tous) peut mettre en danger tou-te-s les utilisateurs et utilisatrices de Framalistes : si une liste est classée comme spam par les grands fournisseurs d'emails, c'est en fait tous les emails de toutes les framalistes qui seraient automatiquement déplacés dans les dossiers spam des boites aux lettres. Nous n'avons pas les moyens (humains, financiers, techniques) de gérer de tels usages et surtout leurs conséquences ; et ne souhaitons pas que quelques usages puissent rendre inopérable ce service partagé. Ainsi, nous avons annoncé que [Framalistes serait réservé aux listes de diffusion](#) (où chacun-e peut écrire à tou-te-s), et que tout usage en mode « lettre d'information » serait considéré comme contrevenant à nos [conditions générales d'utilisation](#), clause « tout abus sera puni ».

Si vous recherchez un service libre pour vos lettres d'informations, nous vous recommandons l'utilisation du logiciel [PhpLists](#).

Puis-je personnaliser la signature des emails de ma liste ?

Ce n'est pas possible ! Nous avons paramétré Sympa (le logiciel derrière Framalistes) afin que tout email envoyé depuis ce service affiche en signature un lien permettant de se désabonner de la liste dont il provient.

Au delà de l'obligation légale, c'est un choix éthique et technique important : il nous semble essentiel que chacun-e puisse être libre de se désinscrire aisément de toute liste email, et cela permet d'éviter que les inscrit-e-s à votre liste la classent comme SPAM (un geste qui, à terme, pourrait classer tous les messages de toutes les framalistes comme spam parmi les plus grands fournisseurs d'email).

En revanche, vous pouvez personnaliser l'entête des emails de votre liste dans votre panneau d'administration : Admin >

Configurer la liste > Messages-types > Éditer attachement de début de message.

Comment puis-je utiliser l'interface SOAP de Sympa ?

Sympa, le logiciel utilisé pour Framalistes, possède une interface [SOAP](https://framalistes.org/sympasoap), accessible chez nous à l'adresse <https://framalistes.org/sympasoap>.

La documentation pour utiliser cette interface est sur <https://www.sympa.org/manual/soap>.

Je voudrais me désabonner d'une liste. Comment faire ?

Chaque mail envoyé par les listes de Framalistes contient une explication pour se désabonner, en pied-de-page. Si le nom de votre liste s'appelle « super-framasoft », les mails envoyés auront comme signature :

Vous recevez cet email car vous êtes abonné·e à la liste « super-framasoft ».

Pour vous désabonner, merci de cliquer sur ce lien : <https://framalistes.org/sympa/sigrequest/super-framasoft> ou d'envoyer un mail à sympa@framalistes.org avec comme sujet « unsubscribe super-framasoft »

Pour vous désabonner :

- cliquez directement sur le lien <https://framalistes.org/sympa/sigrequest/super-framasoft>
- ou envoyer un mail à sympa@framalistes.org avec comme sujet « unsubscribe LE-NOM-DE-LA-LISTE » ici : « unsubscribe super-framasoft »

Pour :	sympa@framalistes.org
Sujet :	<u>unsubscribe super-framasoft</u>

Je voudrais supprimer mon compte Framalistes, comment faire ?

Il n'est pas possible de supprimer *volontairement* un compte, cependant, la suppression des comptes sans liens avec des listes de diffusion se fait de façon automatisée tous les mois. **Pour supprimer son compte, il ne faut plus être abonné·e à aucune liste.**

Quelle est la limite de l'espace partagé ? Celle d'un message et d'une pièce jointe ?

L'espace **Documents partagés** est limité à 10240Ko par liste.

La taille maximale d'un message est de 5Mio **dont** maximum 3.75Mio pour la pièce jointe.

Je ne parviens pas à envoyer de mail à une Framalistes depuis mon application mobile Orange.

Il n'y a pas d'autres solutions que de ne pas passer par l'application mobile Orange.

Les personnes qui utilisent l'application de mail Orange sur leur téléphone ont des soucis pour envoyer des messages à des framalistes. Celle-ci met l'adresse de la liste (enfin un dérivé, elle met l'adresse dédiée à la réexpédition des mails

reçus par la liste) dans l'en-tête Sender.

Cela fait croire que le mail provient du serveur des framalistes. Celui-ci voyant un mail provenant soit-disant de lui-même mais passant par un serveur non-autorisé à envoyer des mails framalistes, refuse le mail. C'est une des techniques classiques de lutte contre le spam que d'agir ainsi.

Framamail

Quand sort Framamail ? Est-il possible de réserver son adresse email ou de l'utiliser en version beta ?

Tout d'abord il faut bien comprendre qu'il est infiniment plus simple de gérer un site avec 1 000 000 de visites par mois que de gérer 10 000 boîtes mails individuelles. Notamment parce que :

1. [les géants du mail font la loi](#) ce qui en complique la gestion
2. le mail est un service sensible pour l'utilisateur : s'il ne fonctionne pas, l'impact sur sa vie numérique est désastreux donc il faut être en mesure d'assurer une qualité de service très élevée en embauchant deux administratrices système et un technicien support à plein temps juste pour ce service
3. et...[les géants du mail font toujours autant la loi](#) ce qui en complique la gestion

Nous allons vous décevoir tout de suite : [nous n'allons pas proposer de Framamail](#). D'autant que [Caliopen](#), le logiciel sur lequel nous espérons nous appuyer, n'existe pas encore en version stable.

En attendant, vous pouvez par exemple voir du côté de [Lautre.net](#), [La mère Zaclys](#), [FranceServ](#), [Koumbit](#) ou les services sur [la « liste des alternatives » du site Dégooglisons Internet](#)

Le projet [CHATONS](#) vous permettra peut-être aussi de trouver un fournisseur près de chez vous.

Voilà, nous allons aussi vite que possible, mais nous faisons en fonction de nos ressources (qui sont bien plus faibles que ce que l'immense majorité des gens peut penser).

Merci de votre compréhension.

Framemo

Comment supprimer un mémo ?

Il n'y a pas de suppression à proprement dite : il suffit de supprimer les post-it (et les révisions le cas échéant). Si quelqu'un réutilise la même adresse que votre mémo, il tombera sur un mémo vide.

Framindmap

Puis-je utiliser Framindmap de manière collaborative ?

Oui ! Depuis le changement de logiciel fin novembre 2014 Framindmap s'utilise en mode collaboratif. Plus d'information sur le [Framablog](#). Notez que l'ancien logiciel du nom de *Mindmaps* est encore disponible à [cette adresse](#) pour les gens qui veulent l'utiliser.

Comment peut-on exporter les cartes mentales en pdf ou jpg/png ?

Sur la version actuellement installée de Wisemapping, l'export en pdf ou jpg/png ne fonctionne pas. Nous avons donc désactivé cette fonctionnalité. Lorsqu'une version plus récente du logiciel corrigera ce bug, nous la proposerons à nouveau.

Je ne trouve pas le bouton pour partager mes cartes ?

Le bouton disparaît lorsqu'on utilise un bloqueur de publicité comme Adblock, uBlock, Ghostery ou encore Disconnect. Il suffit de mettre framindmap.org dans la liste des sites autorisés.

La carte s'imprime en tout petit, comment améliorer ça ?

Il faut simplement jouer avec le niveau de zoom de la carte avant de l'imprimer. Le logiciel ouvre la vue « lecture » de la carte (la même qui sert à la partager publiquement). Si ce qui s'affiche à l'écran n'est pas correct, il suffit d'annuler l'impression et réajuster puis d'utiliser le bouton « Imprimer » du navigateur web. Le logiciel ne fait rien de plus que d'utiliser cette fonction de manière transparente donc si le rendu est correct dans la fenêtre du navigateur ça devrait pouvoir passer à l'impression.

Sinon, vous pouvez aussi exporter la carte au format Freemind pour l'ouvrir ensuite avec ce logiciel afin de gérer plus finement les paramètres d'impression.

J'ai oublié mon mot de passe, comment faire ?

Pas de panique ! Vous pouvez le réinitialiser tout simplement en renseignant l'email de votre compte Framindmap [dans ce formulaire](#).

Si vous ne recevez pas de message après 10 minutes, [contactez-nous](#), on vous attribuera un mot de passe provisoire.

Je ne parviens pas à utiliser le logiciel sur tablette ou smartphone.

Cette fonctionnalité n'existe pas pour le moment. Framasoft ne développe pas le logiciel Wisemapping sur lequel repose Framindmap, mais apparemment il y a des développements en cours depuis janvier 2015 pour qu'il soit utilisable sur tablette ; rien de concret n'a encore été officiellement publié.

En tout cas, ça fait partie des [objectifs des développeurs](#).

Comment ajouter une image ?

Cette fonctionnalité n'existe pas pour le moment. Framasoft ne développe pas le logiciel Wisemapping sur lequel repose Framindmap, mais apparemment il y a des développements en cours depuis janvier 2015 pour permettre l'insertion d'images dans une carte ; rien de concret n'a encore été officiellement publié.

En tout cas, ça fait partie des [objectifs des développeurs](#).

Je voudrais supprimer mon compte : comment faire ?

Pour supprimer votre compte, vous devez :

- cliquer sur **Compte** (tout en haut)
- cliquer sur l'onglet **Supprimer mon compte**
- cocher la case devant **Je supprime mon compte**
- cliquer sur **Je supprime mon compte**

Framanews

Pourquoi le nombre de places ou de flux est limité ?

Nous n'avons qu'une petite infrastructure, aucunement comparable aux géants du web, et cela nous amène à poser certaines limitations :

- nous limitons le nombre d'inscriptions par instance de TTRSS (environ 250 utilisateurs, mais cela peut varier selon la charge de l'instance). S'il n'y a plus de place, il faut prendre son mal en patience et attendre que des places se libèrent ou que nous puissions mettre en place une nouvelle instance.
- nous limitons le nombre de flux par compte à 100. Au-delà, nous risquons de ne plus pouvoir mettre à jour les flux de façon efficace. Si vous avez besoin de plus de flux, nous vous recommandons de mettre en place votre propre instance de TTRSS (voir [ici](#))
- au bout de 3 mois sans connexion, nous demandons au titulaire d'un compte s'il a toujours besoin de Framanews et s'il peut laisser sa place à quelqu'un d'autre.

Pourquoi une inscription obligatoire ?

C'est vrai, la majorité des services de Framasoft sont utilisables sans inscription, mais la nature même d'un lecteur

de flux RSS nous a poussés à choisir une solution avec inscription.

Alors que [Framapad](#), [Framacalc](#), [Framadate](#) et consorts sont plutôt utilisés pour des besoins ponctuels et limités dans le temps, un lecteur de flux RSS est un service qu'on utilise sur une longue durée, dont la vandalisation serait plus grave que sur les autres services évoqués. Pour se prémunir de cela, l'inscription est nécessaire.

Framasoft n'utilisera vos données – adresse email (nécessaire), nom (facultatif) – que pour les besoins du service (renvoi de mot de passe, etc.). De plus, vous serez automatiquement invité à rejoindre la liste de diffusion dédiée aux utilisateurs de Framanews (voir [ici](#)).

Comment supprimer mon compte ?

Seuls les administrateurs peuvent supprimer un compte. Il faut écrire [ici](#) en précisant l'instance sur laquelle vous êtes (<https://framanews.org/ttrss/> ou <https://framanews.org/ttrss2/>) et votre **identifiant**.

La suppression du compte entraîne automatiquement une demande de suppression de votre abonnement à la liste de diffusion dédiée aux utilisateurs de Framanews.

Il y a un nouvel article sur tel ou tel site et je le vois pas encore dans Framanews

TTRSS rafraîchit les flux toutes les 30 minutes par défaut (modifiable pour chaque flux ou sur tous les flux du compte (menu déroulant « Actions », « Configuration ») donc si l'article est paru juste après le passage de TTRSS, il ne sera pas vu avant le prochain passage, 30 minutes plus tard.

De plus, Framanews ne bénéficie pas des infrastructures d'un Google Reader ou d'un Feedly, donc rafraîchir les flux de tous les inscrits prend un certain temps.

Enfin, nous sommes obligés de par notre petite infrastructure d'allonger la durée de rétention du cache des flux à 45 minutes.

Pourquoi mon navigateur indique que la connexion est partiellement chiffrée ?

Nous avons mis en place une connexion sécurisée pour l'utilisation de Framanews mais les images qui sont contenues dans vos flux, elles, ne sont pas forcément appelées par une URL sécurisée.

Le navigateur détecte que certains éléments de la page ne sont pas sécurisés et vous avertit donc.

Pour les utilisateurs des applications mobiles, il est nécessaire de mettre l'URL sécurisée de Framanews (en **https** donc) pour être sûr du bon fonctionnement de votre application.

Framanotes

Comment installer l'application Linux ?

Télécharger la version correspondant à votre système (32 ou 64 bits) sur la [page officielle](#) puis faites (exemple avec la version 64 bits) :

```
tar xvf turtl-linux64-0.6.4.tar.bz2
cd turtl-linux64
sudo ./install.sh
find /opt/turtl/ -perm 700 -exec chmod 755 '{}' \;
```

```
find /opt/turtl/ -perm 600 -exec chmod 644 '{}' \;
```

Il ne vous reste plus qu'à lancer l'application via la commande `/opt/turtl/turtl` ou via votre menu d'applications habituel.

Je souhaite proposer une fonctionnalité et/ou une amélioration.

Pour tout ce qui est demande de fonctionnalités ou d'amélioration, que cela concerne l'application ou les capacités du serveur, nous vous invitons à créer un ticket sur <https://github.com/turtl/js/> pour l'application ou sur <https://github.com/turtl/api/> pour le serveur, Framasoft ne développant pas l'application ni le serveur.

L'interface web et l'application ne synchronisent pas leurs notes

Assurez-vous, comme indiqué sur <https://framanotes.org/>, à la rubrique « Télécharger et utiliser les applications », d'avoir indiqué `https://api.framanotes.org` comme serveur dans les « Advanced settings » de l'écran de connexion.

Framapad

Mon pad est inaccessible

Plusieurs cas de figure sont possibles.

1 – L'interface reste figée sur « Chargement » et affiche un message d'erreur lors de l'export

En général, ce message contient une phrase du genre : « `TypeError: pad.collabClient is null...` » et concerne le plus

souvent les pads annuels.

Nous supposons que cette erreur se produit lorsque l'instance a redémarré brutalement alors que le pad était en cours d'utilisation ce qui entraîne un décalage erroné du nombre de révisions dans le document. Heureusement, l'erreur est automatiquement corrigée (la vérification s'effectue toutes les 2 heures) mais elle reste en mémoire dans le cache du serveur et du navigateur.

Pour que tout rentre dans l'ordre il faut :

- soit attendre que le redémarrage nocturne de l'instance que le cache serveur se vide
- soit simplement **recharger la page en vidant le cache (Ctrl+F5)** ou bien ouvrir le pad avec un autre navigateur web **ou dans une fenêtre de navigation privée (Ctrl+Maj+P)**

Si aucune de ces 2 solutions ne fonctionne, [contactez-nous](#) il s'agit peut-être d'un autre problème.

2 – Vous obtenez une erreur 502

Malheureusement il arrive que le logiciel Etherpad sur lequel reposent les différentes instances de Framapad plante. Le service se relance automatiquement. Il vous suffit d'attendre quelques minutes. Pas de panique, votre contenu n'est pas perdu. Si vous avez la même erreur plus de 20 minutes après et **seulement dans ce cas-là**, utilisez le [formulaire de contact](#) pour nous signaler le plantage.

Comment supprimer un pad ?

La création de pad étant anonyme, il est impossible de proposer la suppression des données, sinon n'importe qui pourrait supprimer n'importe quel pad.

Cependant les pads sont supprimés au bout d'un certain temps d'inactivité (aucune modification), afin d'éviter de faire

grossir indéfiniment notre base de données. Cette période est de 24h pour un pad créé sur l'instance <https://quotidien.framapad.org/>, un mois sur l'instance <https://mensuel.framapad.org/> etc...

En attendant vous pouvez sélectionner tout le contenu et le supprimer. Attention cependant, ceci ne supprimera pas le contenu de l'historique (les données seront toujours disponibles).

Un seul auteur apparaît dans liste en haut à droite

Cette liste ne contient que les auteurs connectés au pad en temps réel. Si vous n'êtes pas connectés en même temps que vos collaborateurs, il est tout à fait normal que seul votre nom y figure.

Pour obtenir la liste des personnes ayant contribué au pad, il faut consulter l'historique dynamique (icône horloge en haut à droite).

Je voudrais inclure une image sur mon pad

Il n'est pas possible d'intégrer directement une image dans Framapad. Cependant, vous pouvez utiliser [Framapic](#) pour partager vos images. Et par exemple, vous pouvez coller dans le pad le lien vers votre image hébergée.

Je souhaite supprimer les couleurs sur mon pad

Vous pouvez supprimer toutes les couleurs d'un pad avec le

bouton de l'œil barré suivant :



Je voudrais exporter mon pad avec la paternité des modifications

Il n'est pas possible d'exporter le contenu avec les auteurs de chaque modification (qui sont indiqués par des couleurs dans le pad), quelque soit le format. À l'exception du format « Etherpad » mais celui-ci n'est utile que pour un import dans Framapad (ou dans une autre instance d'Etherpad, le logiciel qui fait fonctionner Framapad).

L'import d'un fichier ODT échoue

L'HTML est un format mieux supporté que l'ODT. Vous pouvez convertir votre ODT en HTML avec LibreOffice : « Fichier » > « Exporter » et vous choisissez le format xhtml.

L'historique de mon pad affiche une barre de navigation mais le texte reste figé sur la dernière version du pad.

Il arrive souvent que, sur des pads avec un grand nombre de révisions, l'historique mette du temps à se charger.

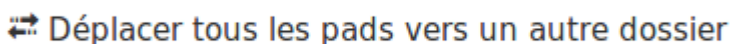
Parfois il suffit d'attendre un peu ou bien de cliquer sur le bouton qui permet de revenir en arrière d'une version pour que l'ensemble de l'historique devienne navigable.

Sachez que vous pouvez dans tout les cas exporter le contenu d'une version d'un pad même si elle n'apparaît pas à l'écran.

[MyPads] Je voudrais déplacer un pad vers un autre dossier


Cette réponse ne concerne que MyPads (Framapad avec compte). Si vous souhaitez déplacer tous les pads d'un dossier vers un

autre dossier, vous pouvez utiliser le bouton suivant qui se situe sur la page de votre dossier initial :




Si vous ne souhaitez déplacer qu'un pad, il vous faudra :

1. Exporter en format Etherpad votre pad. Pour cela, ouvrez

vos pads, cliquez sur ce bouton  , puis sous « Export current pad as: » cliquez sur « Etherpad ». Enregistrez le fichier sur votre ordinateur

2. Créer un nouveau pad dans le dossier voulu, et ouvrez-le

3. Importer le pad : cliquez sur le même bouton que

précédemment  , puis à l'aide du bouton « Parcourir... » sélectionnez le fichier précédemment téléchargé. Enfin cliquez sur « Import Now »

4. Vérifier que le pad est correctement importé. Si tout est ok, supprimer l'ancien pad.

[MyPads] Je ne peux plus me connecter à mon compte, pourtant je suis sûr de mes identifiant/mot de passe.

Cette réponse ne concerne que MyPads (Framapad avec compte).

Lorsque le logiciel Etherpad redémarre après un plantage, il met un certain temps à parcourir la base de données. Pendant 10 à 15 minutes, il est impossible de se connecter bien que l'interface soit active. Il faut donc simplement patienter un peu. C'est un dysfonctionnement que nous comptons corriger dès que nous pourrons.

Passé le délai des 15 minutes, si après un rafraîchissement du cache du navigateur (Ctrl+F5) vous constatez que MyPads est inaccessible et qu'il n'y a aucune opération de maintenance

annoncée sur status.framasoft.org. Merci de [nous contacter](#).

Framapic

Pouvez-vous me renvoyer le lien d'une image que j'ai envoyée ?

Le dépôt d'image étant totalement anonyme, il ne nous est pas possible de retrouver votre image. Nous ne pouvons pas plus la retrouver en regardant les images que nous stockons car elles sont chiffrées sans que nous ayons connaissance de la clé. Cette clé fait partie de l'URL qui vous est donnée au moment de l'envoi de l'image.

Si vous avez consulté votre image hébergée sur Framapic, peut-être vous est-il possible de retrouver son adresse dans l'historique de votre navigateur ou dans l'onglet « Mes images » du site (qui affiche les informations que votre navigateur a gardé en mémoire).

Votre image restera en ligne sur notre serveur jusqu'à son expiration (si vous aviez choisi un délai d'expiration) mais de toute façon, personne ne pourra la lire.

J'ai une erreur 503 lorsque je veux télécharger le fichier zip de la galerie, pourquoi ?

Lorsque la galerie est trop grande, la création du fichier zip échoue. Nous ne pouvons rien faire pour corriger ça.

La seule solution est de réduire la taille de la galerie en en créant plusieurs.

Pour ça, il n'est pas nécessaire de tout ré-uploader, il

suffit de découper le lien actuel qui est du type :

`https://framapic.org/gallery#image1.jpg,image2.jpg,...image8.jpg`

en 3 liens par exemple

`https://framapic.org/gallery#image1.jpg,image2.jpg,image3.jpg`

`https://framapic.org/gallery#image4.jpg,image5.jpg,image6.jpg`

`https://framapic.org/gallery#image7.jpg,image8.jpg`

Chaque galerie devrait être de taille suffisamment raisonnable pour que le téléchargement du zip fonctionne.

Framasite

Comment faire pour ajouter un plugin ?

Ce n'est pas possible. Les plugins sont communs à tous les Framasites. Vous pouvez en activer/désactiver certains mais nous avons du faire une sélection pour que Grav reste fonctionnel. Trop de plugins installés pourrait entraîner des conflits et beaucoup d'entre eux nécessitent des modifications manuelles dans le code du thème.

Mais vous pouvez toujours nous demander l'ajout d'un plugin spécifique :

- s'il fonctionne directement sans toucher au thème Gravstrap et reste simple à maintenir à jour
- s'il est stable (s'il est maintenu par les développeurs de Grav c'est préférable)
- s'il ne fait pas appel à un service tiers non-libre
- et s'il apporte une réelle valeur ajoutée pour l'ensemble des utilisateurs

Comment puis-je supprimer mon site ou mon wiki ?

Vous devez vous connecter sur frama.site, puis cliquer sur le bouton **Paramètres de ce site** (pour un blog) ou **Paramètres de cette page** (pour un site « une page ») ou **Paramètres de ce wiki** que vous souhaitez supprimer, puis cliquer sur **Supprimer mon site**.

Comment supprimer une page wiki ?

Pour supprimer une page wiki, vous devez l'éditer et supprimer **tout son contenu** (espaces compris) puis sauvegarder.

Je n'arrive pas à modifier ma page wiki ?

Un bug empêche l'utilisation de la fonctionnalité **Modifier cette page** (voir <https://framagit.org/framasoft/Framasite-/framaside-doku/issues/5>). Vous pouvez toujours utiliser **DokuWiki Editor** ou ajouter **?do=edit** à la suite de l'url que vous souhaitez modifier.

Je voudrais installer un thème sur Framasite blog : comment faire ?

Il n'est pas possible d'installer un thème. C'est volontairement bridé de notre part (trop de conflits et de demandes de support possibles) mais vous pouvez personnaliser les CSS depuis le plugin [Custom CSS](#).

Framasphere

Comment puis-je publier sur Facebook depuis Framasphère ?

La liaison entre Facebook et Framasphère (et diaspora* dans son ensemble) n'est plus possible due à un changement de politique de la part Facebook ([lire l'explication en anglais pour en savoir plus](#)).

Cette fonctionnalité est donc désormais désactivée sur le pod Framasphère.

Je n'arrive pas à publier sur mon blog wordpress.com (Erreur 500)

C'est malheureusement [un bug connu](#) de l'équipe de développement de Diaspora*, totalement aléatoire, auquel nous n'avons pas encore trouvé de solution pour le moment.

J'ai supprimé mon compte mais j'aimerais le réutiliser

En théorie, nous pourrions restaurer votre compte, mais il ne serait pas reconnu par les autres pods Diaspora*. Vous ne pourriez pas échanger avec ces utilisateurs.

Lors de la création de votre compte, une paire de clés publique / privée a été créée pour prouver votre identité au réseau Diaspora*. Lorsque vous avez supprimé votre compte, la clé privée a été effacée. Il n'est donc plus possible d'utiliser ce nom d'utilisateur : recréer un compte provoquerait la génération d'une nouvelle clé privée ne correspondant plus à votre ancienne clé publique, et tous les nœuds du réseau refuseront systématiquement vos messages en pensant à une usurpation d'identité.

C'est la raison pour laquelle **toute suppression de compte sur**

un pod Diaspora* est définitive.

J'ai reçu un e-mail en anglais parlant de CSRF, et je suis déconnecté !

Pas de panique. Nous avons mis en place une nouvelle vérification de sécurité qui vous a déconnecté. Vous pouvez maintenant vous reconnecter en toute sécurité.

Puis-je publier des contenus potentiellement choquants ?

Oui, tant qu'ils respectent la loi Française.

Néanmoins, merci d'avoir de la prévenance envers vos voisin-e-s de service : tout le monde n'est pas comme vous (il peut y avoir des mineur-e-s sur le réseau, par exemple) et n'a pas la même sensibilité aux contenus.

Ainsi, les contenus érotiques, pornographiques, exposants des violences (images d'abattoirs, de journaux télévisés, etc.) et/ou les contenus pouvant déclencher des traumatismes chez les personnes les ayant subis... peuvent être l'objet de vos attentions bienveillantes :

- En explicitant, dans le texte accompagnant le contenu ou le lien, ce qui s'y trouve (Technique du « Trigger Warning » ou en français « attention aux déclencheurs »). Cela se fait usuellement en haut de votre message et entre crochets (exemples : [viol], [drogues], [violences], [violences animales], [sang], etc.), mais vous pouvez aussi utiliser un simple mot-clé (exemples : #nudité, #érotisme, #sexisme, #spécisme, #homophobie, #racisme...)
- En utilisant le mot clé #nsfw qui masquera par défaut l'image ou l'aperçu vidéo accompagnant la publication

(un clic suffit à la révéler).

Puis-je publier des images pornographiques sur Framasphère ?

Oui, à la condition (indispensable) que vous mettiez le mot-clé #nsfw dans le message accompagnant votre image / lien vidéo.

Ce mot-clé aura pour effet de masquer l'image ou l'aperçu vidéo de la publication, que l'on peut alors découvrir d'un simple clic. Cela permet de ne pas exposer à ces images les plus jeunes, les personnes y étant sensibles (traumatismes, etc.) ainsi que les personnes consultant le réseau dans un espace professionnel ou public.

Nous distinguons la pornographie de l'érotisme (les contenus érotiques, eux, ne nécessitent pas systématiquement le mot-clé #nsfw) en considérant plusieurs critères : la nudité (exposition ou non d'organes sexuels externes), la mise en scène (contextes, actes de pénétration ou de pratiques sexuelles, etc.), et éventuellement l'intentionnalité explicite de l'œuvre (œuvre clairement à but éducatif, à but d'excitation sexuelle, à but artistique/culturel, etc.)

Néanmoins, lorsque notre modération ne vous impose pas le mot clé #nsfw, rien ne vous empêche de l'utiliser comme un outil de bienveillance et de vivre ensemble ☐ !

Comment se fait la modération sur Framasphère ?

Avec humanité, bienveillance et dans l'échange !

Nous rappelons que les membres bénévoles du conseil d'administration de l'association Framasoft sont pénalement responsables (complices) en cas de contenus/actes illégaux

hébergés sur les services que nous proposons, d'où la nécessité d'une telle modération.

Notre équipe de modérateurs et modératrices est constituée de bénévoles (qui font cela en plus de leur journée de vie personnelle), qui s'efforceront à communiquer et à échanger avec vous avant intervention (sauf dans les cas comme le spam, ceux où l'intégrité d'une personne est en jeu... exemple : revenge porn)

Nous intervenons toujours a posteriori (pas de censure a priori de vos contenus), selon les signalements qui nous sont transmis et notre consultation du réseau.

Nous n'intervenons qu'avec bienveillance (nous pré-supposons votre bonne intention) et uniquement pour faire respecter les [CGU de Framasoft](#) (respect de la Loi, respect de ses voisin-e-s de service, éviter les abus, etc.)

Nous pouvons enfin, lors de nos échanges, vous conseiller sur les outils et techniques pour avoir plus de prévenance envers les autres membres de la communauté, mais vous restez libres d'appliquer (ou non) ces conseils ☐

Quels contenus signaler (ou pas) sur Framasphère ? Et comment ?

Pour nous faire un signalement, il suffit de cliquer sur le panneau « signaler » en haut à droite du post vous posant problème.

Merci de ne pas surcharger nos bénévoles de l'équipe de modération, et donc de ne pas signaler des contenus parce que :

- ils exposent une opinion contraire à la vôtre
- ils exposent des contenus contraires à vos préférences

Par contre, vous pouvez nous signaler des contenus contrevenants à [nos Conditions Générales d'Utilisation](#) :

- Non respect de la loi (incitations aux haines / révisionnisme / pornographie exposée aux mineur-e-s car sans mot-clé #nsfw / diffamation / atteinte à la personne...)
- Non respect de ses voisin-e-s de service (insultes, injures et menaces / harcèlement et cyber-harcèlement / appels à l'abattage et au dog-pilling / contenu traumatisant non-signalé...)
- Abus des ressources du service (spam & robots publicitaires...)

Je voudrais changer mon identifiant, comment faire ?

Il n'est pas possible de changer d'identifiant sur Framasphère. C'est le même principe que pour le mail : si vous souhaitez changer de mail vous devez en créer un nouveau.

Vous avez la possibilité de changer le pseudo **affiché** en vous rendant dans les [paramètres de votre compte](#), mais **l'identifiant restera le même.**

Quelle est la différence entre Framasphère et diaspora* ? Puis-je me connecter avec mes identifiants sur un autre serveur ?

diaspora* est le logiciel utilisé par Framasphère. Vous ne pouvez pas vous connecter sur les autres serveurs (appelés « pods »), mais vous pouvez communiquer avec. Il faut voir ça comme les mails : vous pouvez envoyer des mails depuis votre adresse ProtonMail à mailoo, mais vous ne pouvez pas vous

connecter à mailoo avec vos identifiants ProtonMail.

J'obtiens « internal server error » quand je veux me connecter. Pourquoi ?

Si vous utilisez une extension comme [IPFlood](#) (ou similaire), désactivez-la, et vous pourrez vous connecter.

Sinon, [vous pouvez nous contacter](#).

Pourquoi mon navigateur me dit que la connexion n'est pas sécurisée ?

Un page web est un assemblage de ressources (textes, images, scripts, etc...). Même en accédant à la page en https, toutes les ressources ne seront pas forcément chargées de cette manière et votre navigateur vous le signale.

Une personne postant une image venant d'une adresse http dans votre flux provoquera cette **avertissement** de votre navigateur.

Est-il possible de faire des groupes comme Facebook ? De faire des pages ? D'éditer ses publications ? Etc ?

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas disponibles pour Framsphère mais ont cependant été demandées à l'équipe de développement de diaspora* (en anglais) :

- groupes « Facebook » :
<https://github.com/diaspora/diaspora/issues/6278>
- pages « Facebook » :
<https://discourse.diasporafoundation.org/t/diaspora-pages/1808>
- édition de ses publications :

Framataalk

Y a-t-il une limite au nombre d'utilisateurs connectés ?

A priori, non. La seule limite est celle de la bande passante (vous pouvez en économiser en désactivant la vidéo).

Comment faire pour activer le partage d'écran ?

Normalement, pour pouvoir partager votre écran, vous devez installer une extension sur votre navigateur :

- [pour Firefox](#)
- [pour Chrome](#)

Vous avez aussi la possibilité d'installer manuellement l'extension officielle depuis [le dépôt Github de Jitsi](#).

Mais malheureusement, ça ne fonctionne pas pour tout le monde et nous n'avons pas trouvé de solution. Il faudrait tester à plusieurs, différentes pistes, avec différentes configurations et nous manquons de temps pour ça.

Comment optimiser les communications ? (navigateur/son/bande passante)

Pour maximiser les chances qu'il y ait une bonne communication entre les utilisateurs, nous ne pouvons que vous recommander d'utiliser les navigateurs web Firefox, Opera ou Chrome (on nous a déjà signalé des soucis sur Safari (iPhone/iPad) et

Internet Explorer) et de passer par une ligne adsl directe (éviter la 3G, le wifi ou l'utilisation d'un proxy).

Pour éviter les éventuels problèmes d'écho ou de friture, nous recommandons d'utiliser des micro-casques.

Enfin, si vous êtes vraiment nombreux à utiliser la vidéo et que plusieurs utilisateurs constatent que les images se figent ou que le son saccade, il vaut mieux que tout le monde désactive la vidéo afin d'économiser de la bande passante.

Je reçois le message « votre caméra ne satisfait pas certaines des contraintes nécessaires »

Le logiciel utilisé pour Framatalk (jitsi-meet) semble rencontrer des soucis avec Firefox uniquement et les webcam de basses résolutions. [L'équipe qui développe le logiciel est au courant](#). Nous attendons qu'elle corrige le bug.

En attendant, il semble que cela fonctionne avec Chromium et Chrome.

Framateam

Pourriez-vous activer les notifications de push mobile

Nous ne souhaitons pas activer le push mobile pour plusieurs raisons listées sur la [documentation de Mattermost](#) :

- avec le serveur HPNS de Mattermost, il faudrait que nous payons, ce que nous ne pouvons nous permettre
- nous pourrions compiler le serveur de push, mais il faudrait que nous compilions aussi les applications

mobiles, ce qui serait ingérable en terme de temps et de support utilisateurs (dire « Non, vous ne pouvez pas utiliser l'appli officielle, il faut que vous utilisiez la nôtre », expliquer pourquoi, etc)

- avec le serveur de test TPNS, les notifications ne seraient pas chiffrées et le serveur n'est pas fait pour la production (il y a des risques de malfunctions ou de coupure)

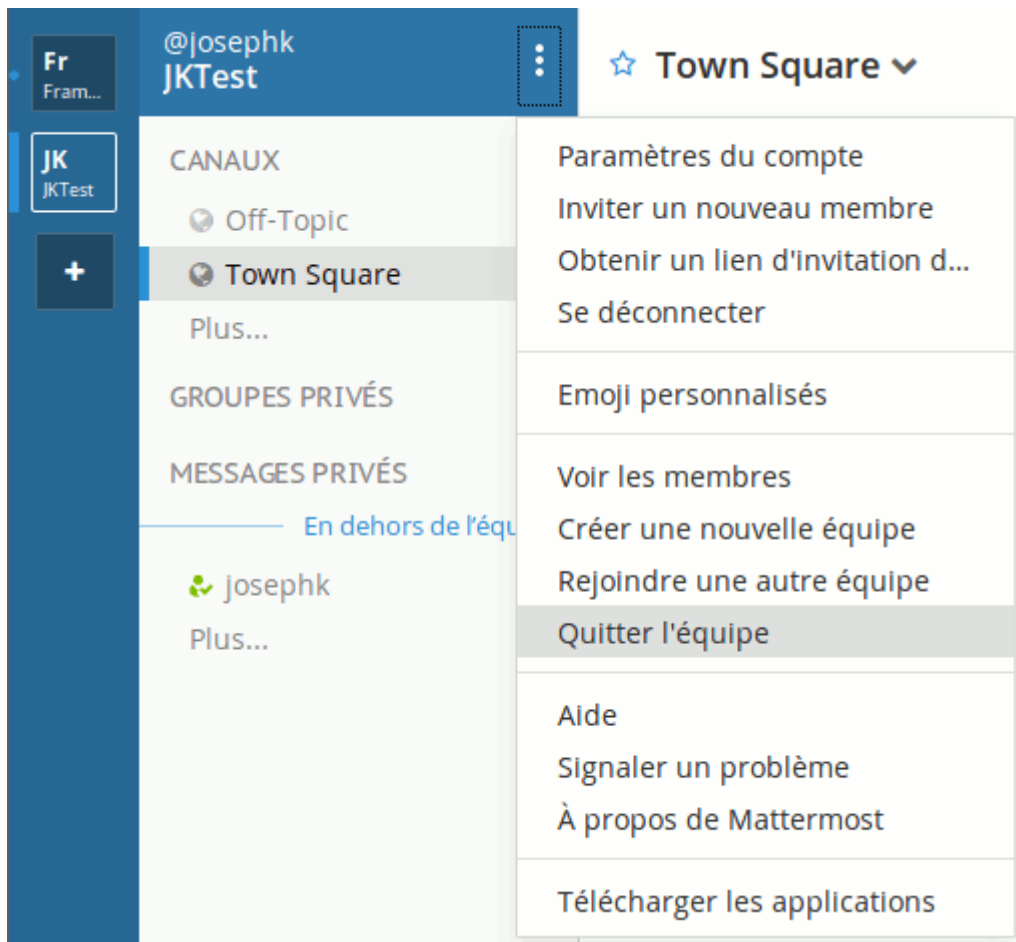
Je n'ai pas reçu de notification par email. Pourquoi ?

Il peut y avoir plusieurs raisons à ça :

- Votre client de messagerie ou votre webmail classe ces notifications comme spam. Pensez à vérifier ce dossier.
- Vous avez modifié vos préférences de notifications de manière globales ou sur certains canaux. Pour les corriger rendez-vous dans Paramètres du compte > Notifications > Notifications par courriel.
- Votre compte est resté connecté à Framateam. Il est tout à fait normal de ne pas recevoir de mail de notification si vous êtes en ligne. Lorsque vous quittez Framateam ou fermez l'onglet/la fenêtre du navigateur, la déconnexion n'est pas immédiate : votre compte reste visible avec le statut « en ligne » pendant 5 minutes.
- Si vous constatez que les gens voient votre compte toujours connecté après ce délai, vérifiez que ce n'est pas à cause d'une application Mattermost restée active sur vos mobiles et tablettes. Et si vous n'utilisez que votre navigateur web essayez de purger le cache lors de votre prochaine visite sur Framateam au cas où les fichiers d'une version antérieure du logiciel auraient été conservés.

Comment quitter une équipe ?

Cliquez sur le menu principal (3 points verticaux à droite de votre nom) puis sur « Quitter l'équipe ».



Puis-je exporter les données de mon équipe ?

Non, il n'est pas encore possible d'exporter ses données pour les transférer vers une autre instance, mais cette fonctionnalité est [prévue par Mattermost](#), sans pour autant savoir quand elle sera disponible.

Impossible de réinitialiser le mot de passe pour les comptes « Single Sign-On »

Vous recevez ce message parce que vous avez créé votre compte

Framateam en l'associant à un compte Framagit, de ce fait, dans la base de données il n'y a pas de mot de passe qui corresponde à votre adresse email et il n'est pas possible de changer le mot de passe via Framateam.

Par conséquent, soit vous vous connectez à votre compte Framateam en cliquant sur « Se connecter avec Framagit » et si vous ne connaissez pas votre mot de passe Framagit il faut le réinitialiser en suivant ce formulaire <https://framagit.org/users/password/new> ; soit vous nous indiquez quel est votre identifiant et dans quelle équipe vous êtes inscrit pour que nous puissions changer votre méthode de connexion et votre mot de passe.

Quelle adresse dois-je mettre pour utiliser Framateam avec mon application téléphone ?

L'adresse à paramétrer est tout simplement : <https://framateam.org>.

Comment puis-je supprimer mon compte, mon équipe ou un canal ?

Le logiciel utilisé pour Framateam ne permet pas la suppression de son compte, d'une équipe ou d'un canal par les utilisateurs et utilisatrices. Vous devez nous en faire la demande sur <https://contact.framasoft.org/>. Pour faciliter la procédure, merci de :

- faire la demande **depuis l'adresse associée à votre compte** (ou depuis l'adresse de l'administrateur de l'équipe pour supprimer une équipe et/ou un canal)
- et/ou donner le lien de l'équipe à supprimer
- et/ou donner le nom du canal

Framavectoriel

Comment puis-je sauvegarder mon image ?

Pour sauvegarder votre image, vous devez :

- cliquer sur le menu **SVG-Edit**
- **Exporter**
- choisissez le format (par défaut PNG)
- un nouvel onglet s'ouvre sur votre image (si rien ne se passe, vérifiez qu'un bandeau en haut de la page ne vous signale pas bloquer l'ouverture)
- faites un clic-droit sur l'image puis **Enregistrer l'image sous...** pour l'enregistrer sur votre ordinateur

Autre

Un service semble hors-service, est-ce normal ?

Cas 1 : un message d'erreur s'affiche

Si vous rencontrez une erreur inhabituelle et que le service concerné semble non-fonctionnel, allez sur [la page d'incidents](#) de Framasoft. Si vous voyez que le problème est répertorié, inutile de nous contacter, nous sommes en train de travailler à le résoudre ou il s'agit d'un problème lié à la maintenance du service.

Si ce n'est pas le cas, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire de cette [page de contact](#), en précisant le service concerné et l'erreur rencontrée.

Cas 2 : la page ne se charge pas et reste blanche

Avant de nous contacter, [vérifiez bien que votre navigateur est à jour](#) ! Si ce n'est pas le cas, veuillez commencer par le mettre à jour.

Si vous ne pouvez pas faire de mise à jour et que vous utilisez une version de Firefox inférieure à 52 vous pouvez régler le problème en suivant ces instructions :

- tapez **about:config** dans la barre d'adresses
- cliquer sur **Je prends le risque**
- tapez **network.http.spdy.enabled.http2** dans la barre de recherche
- double-cliquez sur **True** pour faire apparaître **False**

Un compte unique pour se connecter à tous les services, c'est possible ?

Non. Nous ne proposons pas (et ne proposerons pas) de comptes unifiés car cela signifierait devoir adapter tous les services et maintenir les forks serait chronophage.

De plus, cela créerait un SPOF (single point of failure) : si l'authentification unifiée se fait trouer, tout est troué (ou tout tombe en panne si elle est en panne).

Comme nous avons bien conscience que ce n'est pas le plus confortable au quotidien, nous proposons depuis 2016 [MyFrama](#) pour stocker tous vos Framapad, Framacalc, Framadate, vos services et pages favorites du réseau de projet de Framasoft. Un tutoriel et plus d'explications sont disponibles sur [cet article du Framablog](#).

Je voudrais installer un des outils de Framacloud sur mon serveur, où puis-je

trouver le code source ?

Tout le code qu'utilise Framasoft est publié sur le [GitLab de Framasoft](#). Vous pourrez en bénéficier sous les licences qui sont précisées. N'hésitez pas à consulter [les tutoriels d'installation](#) que nous écrivons.

Questions techniques : où sont hébergés vos serveurs et sur quoi repose votre infrastructure ?

La majeure partie de notre infrastructure est hébergée en Allemagne chez [Hetzner](#). Lorsque nous avons remis à plat notre infrastructure, [OVH](#) (notre hébergeur majeur à l'époque), était en *sold-out* : il n'était pas possible à ce moment de louer de nouveaux serveurs chez eux. Hetzner semblait être d'un bon rapport qualité/prix, donc on l'a testé... et adopté.

Nous avons cependant encore quelques serveurs en France, chez OVH.

Notre système d'exploitation de préférence est [Debian GNU/Linux](#).

Nous utilisons [Ganeti](#) pour gérer notre infrastructure de virtualisation.

[SaltStack](#) est notre solution d'orchestration, [Backuppc](#) et [Duplicity](#), nos outils de sauvegardes et [ISPConfig](#) nous permet de gérer facilement les sites web « classiques » (statiques ou PHP/MySQL par exemple).

Pour en savoir plus, voici [une conférence sur le sujet](#) donnée lors des JRES de 2017.

Pourquoi vos sites ne sont-ils pas compatibles avec LibreJS ?

Le projet LibreJS est techniquement intéressant mais d'un point de vue pratique nous estimons qu'il est voué à l'échec pour les raisons suivantes :

1. c'est une extension qui n'existe que pour Firefox et seuls les libristes installeront cette extension : le public concerné est infime.
2. c'est à l'administrateur du site de faire la démarche d'indiquer que ses scripts sont libres, donc il peut tout à fait marquer « libres » des scripts qui ne le sont pas.
3. il est hyper chronophage de le mettre en place quand on a autant de site que Framasoft et qu'on utilise beaucoup de scripts libres développés par des tiers

LibreJS a pour objectif de déterminer si le site que vous visitez est de confiance quant à la nature du code javascript exécuté.

Or, nous mettons déjà dans la page « Crédits » et sur la page d'accueil de nos sites les sources et licences des outils que nous utilisons ou mettons à disposition du public. Nous estimons donc que cela devrait suffire à déterminer si nous sommes dignes de confiance ou non.

Pourquoi vos sites ne demandent-ils pas le consentement des visiteurs concernant les cookies ?

Framasoft est exempté du recueil du consentement préalable des utilisateurs car l'association est en conformité avec l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978, modifié par l'ordonnance n°2011-1012 du 24 août 2011 (transposé dans la directive 2009/136/CE).

Nous utilisons en effet un outil (libre !) d'analyse des visites ([matomo](#) – anciennement Piwik) installé et géré par nous-même – et non par des tiers comme Google Analytics. Nos visiteurs en sont informés via nos [mentions légales](#). Ils ont la capacité de désactiver eux-mêmes le dépôt de cookie. Par ailleurs, nos statistiques sont anonymisées, et ne recueillent pas d'informations géographiques plus précises que le pays.

Pourriez-vous me donner l'adresse IP d'un utilisateur ?

Si la demande n'est pas justifiée par une procédure légale, nous ne communiquons pas, par principe, les adresses IP des utilisateurs.

Même si nous comprenons les raisons de ce type de demande lorsqu'il y a, par exemple, des injures ou du vandalisme sur des documents collaboratifs, dans d'autres contextes (journalisme, procédure judiciaire, réunion syndicale...) si nous commençons à révéler les adresses IP de nos utilisateurs sur simple demande ça pourrait avoir de graves conséquences sur leur anonymat.

Par ailleurs, l'adresse IP n'est pas toujours un indicateur suffisant pour affirmer qu'il s'agit bien de la bonne personne : quelqu'un peut taper du texte pendant que la personne s'est temporairement absentée.

J'ai perdu mes codes, pouvez-vous désactiver la double authentification de mon compte ?

Pour des raisons de sécurité **Framasoft ne désactivera pas l'authentification en deux étapes (2FA) d'un compte** : cela irait à l'encontre de l'intérêt d'utiliser l'authentification en deux étapes.

Lors de l'activation de l'authentification en deux étapes, des codes de désactivation de l'authentification en deux étapes vous sont fournis par le site utilisé. Vous devez copier et conserver ces codes de désactivation de manière sécurisée et pérenne.

Framasoft ne pourra pas vous communiquer ces codes si vous les perdez.

Pourquoi vous écrivez des trucs comme « développeur·euse·s » ?

La réponse ci-dessous a été rédigée en concertation avec l'ensemble de l'association en février 2017. L'utilisation de l'écriture inclusive sur nos sites n'est pas récente, nous l'employons depuis 2015 (exemples [\[1\]](#)[\[2\]](#)[\[3\]](#)[\[4\]](#)).

Merci de ne pas nous solliciter inutilement à ce sujet.

Concrètement :

Le Framablog, et les textes produits par Framasoft en général, sont écrits par de multiples auteur·trice·s : chacun et chacune d'entre elleux écrit à sa manière et nous n'imposons pas de ligne de conduite spécifique.

Ceci étant dit, nombre de nos membres considèrent la langue française à la fois comme évoluant au gré des usages et comme un vecteur des pensées qui nourrissent notre réflexion et notre culture.

Faire taire ces sensibilités, volontés et réflexions dans l'expression de nos membres, nous semblerait aller à l'encontre même des valeurs de libertés que nous défendons. Nous prenons néanmoins soin de faire en sorte que notre message principal reste le plus intelligible et accessible possible (ce qui reste une notion subjective).

Nos productions étant libres (sauf mention contraire, sous

[licence CC-BY-SA](#)), libre à vous de les réadapter à votre convenance.

Une réflexion documentée :

Aujourd'hui, de toutes parts les usages changent.

À travers de multiples recommandations officielles ou institutionnelles nous sommes invité·e·s à adopter graduellement et librement des marques de l'écriture inclusive (on dit aussi épïcène).

C'est le cas par exemple en Suisse francophone dans [un institut de formation de haut niveau](#), dans [les recommandations du canton de Vaud](#) ou encore [au Québec](#) qui est toujours un peu avant-coureur dans le monde de la francophonie.

La France n'est pas en reste, avec par exemple des recommandations du haut conseil à l'égalité entre les femmes et les hommes, sous forme d'un [guide pratique pour une communication publique sans stéréotype de sexe](#). De très sérieuses revues scientifiques mentionnent désormais ces pratiques dans leurs recommandations aux auteurs, telle [la revue de sciences humaines Tracés](#).

La liste qui précède devrait suffire à légitimer ces conventions et pratiques de par l'autorité que sont censées apporter des recommandations gouvernementales de la francophonie ou d'autres institutions savantes.

En avons-nous réellement besoin ?

Plus simplement, ne peut-on constater tout simplement que la langue est vivante et que c'est l'usage qui forge l'habitude ? Ce qui semble encore heurter certaines paires d'yeux un peu sensibles, nous pensons que ce sera juste un usage banal, un jour pas très lointain.

Chez Framasoft comme ailleurs*, nous pensons qu'il n'est pas vain d'accompagner à notre mesure cette évolution qui sera

bien sûr assez lente (peut-être plusieurs générations, même si nous l'espérons plus rapide). En France, ce n'est pas contrairement à ce que l'on prétend l'Académie qui fixe la norme, mais les usages dominants (que l'Académie enregistre et fige ensuite en norme).

Nous contribuerons donc à cette évolution des usages en exerçant notre liberté (nous ne sommes pas une institution, nous pouvons décider de nos choix y compris sur ce point) : suivant qui écrit dans notre communication, vous trouverez des graphies audacieuses qui bousculent la syntaxe, d'autres plus timides qui préfèrent introduire peu à peu certaines pratiques comme le point médian (celui-ci : « · ») etc.

** par exemple, l'équipe de Mozilla francophone commence à adopter des marques de l'écriture inclusive dans sa communication*

Je suis tombé sur un « framachin » : est-ce vous ?

Nous n'avons aucun lien avec les sites suivants :

- framaroot.net
- frama-c.com
- framafer.net
- www.framatome.com

Êtes-vous conformes aux recommandations RGPD ?

Pour résumer : c'est en cours. Là où la plupart des entreprises et start-ups d'internet ne gèrent généralement que quelques services et bases de données, et disposent de moyens conséquents, nous sommes [une petite structure associative](#), financée par les dons, qui propose plus de 30 services et

encore plus de sites web. Nous conformer aux directives de la [CNIL](#) va nous demander du temps.

Les points importants concernant la collecte et le traitement des données à Framasoft :

- Les données sont généralement sauvegardées entre 1 et 2 mois sur nos serveurs après leur effacement (en cas de plantage/gros problème sur le serveur, pour pouvoir remettre le service à flot à un instant T) et sont ensuite totalement supprimées.
- Vos données restent sur le sol européen : en Allemagne ou en France (voir nos [mentions légales](#))
- Notre logiciel d'analyse statistique des visites (Matomo) est paramétré pour respecter les choix de non pistage (paramètre « [Do Not Track](#) » du navigateur), anonymise les données et celles-ci sont conservées 6 mois (et ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins). Vous pouvez vous exclure de nos statistiques sur [cette page](#)
- Nous ne déposons aucun cookie tiers (type régie publicitaire) sur vos machines, nous n'avons aucun partenariat de collecte ou transmission de données, nous ne pratiquons aucune analyse individuelle des données. Dit autrement, nous prenons soin de vos données, et surtout : elles ne nous intéressent pas.
- Vos données peuvent être supprimées sur simple demande en passant par [notre page de contact](#) (en précisant le site concerné, l'identifiant, et en utilisant le même mail pour la demande que celui du compte à supprimer)

Notre conformité au RGPD est donc encore imparfaite, mais notre association promouvant le respect de la vie privée, nous avons à cœur de la respecter.