



Association Framasoft
c/o Locaux Motiv'
10 bis rue Jangot
69007 LYON

Framasoft

Administrateur·rice système

Poste : CDI – Temps plein (35h) ou 90 % négociable

Poste en télétravail à 100 %, partiel ou basé à Lyon (69007)

Date de prise de poste : Septembre 2026

Niveau de formation : Bac +3 à Bac +5

Statut : Cadre

Salaire : Entre **2750 € et 2950 €** nets ETP (~ **42 – 45k€** bruts/an) (selon profil)

Période d'essai : 3 mois (renouvelable une fois)

Spécificités : Framasoft compte une dizaine de salarié·es qui sont réparti·es sur plusieurs lieux géographiques. L'association a également des locaux à Lyon avec possibilité d'effectuer tout ou portion de son temps en physique. Le poste est placé sous l'autorité de la direction de l'association.

Contexte

[Framasoft](#) est une association française d'éducation populaire consacrée aux enjeux numériques. Petite structure (une dizaine de salariés, plus environ 25 membres bénévoles), nous gérons une infrastructure technique conséquente utilisée par plus de deux millions d'utilisateur·ices à travers de nombreux services libres en ligne (Framadate, Framaforms, Framaspace, etc.).

Notre équipe fonctionne principalement en télétravail, avec une forte culture de la communication asynchrone et de la documentation.

Notre premier administrateur système gère l'ensemble de notre infrastructure. Pour lui permettre de se concentrer sur des chantiers de fond (migrations, nouvelles architectures, améliorations structurelles), nous recherchons un·e second·e administrateur·rice système qui travaillera sous sa responsabilité.

Ce poste est conçu pour **absorber les urgences opérationnelles, assister au déploiement des nouveaux services de Framasoft et renforcer l'équipe sur des domaines techniques spécifiques**, notamment la gestion de la messagerie électronique.

Missions principales

- **Gestion des incidents** : prise en charge des alertes et problèmes urgents pour préserver la disponibilité des services, en coordination avec le premier administrateur
 - Surveillance des alertes de monitoring et qualification des incidents
 - Diagnostic de premier niveau et résolution autonome des incidents courants
 - Prise en charge des retours et problèmes transmis par le chargé de support
 - Escalade vers le premier administrateur pour les incidents complexes ou touchant des couches de l'infrastructure non encore maîtrisées, avec un contexte de diagnostic déjà constitué
 - Communication post-mortem avec le premier administrateur ou le reste de l'équipe à l'issue des incidents significatifs
- **Administration de la stack mail** : gestion, supervision et dépannage de l'infrastructure de messagerie basée sur Postfix et celle des services de listes de diffusion basée sur Sympa

Association d'éducation populaire aux enjeux du numérique – framsoft.org

- Configuration et maintien de Postfix : relayage, restrictions, gestion des queues, tuning des performances
- Supervision de la délivrabilité : suivi des taux de rebond, détection des blocages par domaine destinataire
- Maintien et amélioration des mécanismes d'authentification et de réputation (SPF, DKIM, DMARC, rDNS, gestion des listes noires DNSBL, etc.), gestion de la stack anti-spam
- Gestion des incidents liés au mail, notamment sur les services de listes de discussion : boucles de messagerie, queues saturées, rejet chez un fournisseur tiers, campagnes de spam sortant
- Suivi des évolutions des politiques des grands fournisseurs de messagerie et adaptation proactive des configurations en conséquence
- **Mise en place de nouveaux services** : installation, exploitation, mise à jour et maintenance en coordination avec le premier administrateur systèmes.
 - Participation à l'évaluation technique des logiciels candidats : tests, analyse par rapport aux contraintes de Framasoft, estimation de la charge
 - Déploiement des services retenus : installation, configuration initiale, intégration dans l'infrastructure existante (DNS, reverse proxy, certificats TLS, sauvegardes, etc.)
 - Rédaction de la documentation d'installation et d'exploitation associée à chaque nouveau service
 - Gestion du cycle de vie des services en production : application des mises à jour, suivi des changelogs et des annonces de sécurité
 - Contribution à l'homogénéisation des pratiques de déploiement (automatisation, conventions de configuration)
- **Participation à la vie de l'infrastructure** : contribution aux réflexions et décisions techniques collectives, et transmission du savoir d'administration système aux salariés et bénévoles intéressés
 - Participation aux discussions techniques sur les choix d'architecture, d'outillage et d'évolution de l'infrastructure
 - Contribution à la base documentaire commune : rédaction et mise à jour des runbooks, wikis internes, guides d'exploitation
 - Transmission des connaissances en administration système aux membres de l'équipe qui le souhaitent : réponse aux questions techniques, accompagnement ponctuel, partage de ressources
 - Remontée d'informations utiles issues de la veille technique : nouvelles versions, vulnérabilités, évolutions de l'écosystème logiciel libre pertinentes pour Framasoft
 - Contribution aux relations avec les communautés upstream des logiciels utilisés : remontée de bugs, participation aux discussions



Profil recherché

Compétences techniques

Compétences générales système

- Administration de serveurs Linux (Debian de préférence)
- Gestion et déploiement de services applicatifs web, DNS, certificats TLS
- Bonne culture de la sécurité et des sauvegardes
- Maîtrise du shell et écriture de scripts (Bash, Perl, Python)

Messagerie électronique

- **Maîtrise de Postfix** (configuration avancée, sécurisation...) et **expérience avec la délivrabilité** auprès des principaux fournisseurs
- Connaissance des mécanismes anti-spam et d'authentification (SPF, DKIM, DMARC, ...)

Déploiement et conteneurs

- Être à l'aise avec la **diversité des méthodes d'installation**, Framasoft proposant énormément de services externes et internes avec des technologies très différentes
- Expérience avec **SaltStack** ou technologie similaire pour la gestion de la configuration
- Connaissances de **Docker** pour le déploiement de services (mais technologie peu utilisée à Framasoft)

Qualités humaines

- **5 ans d'expérience minimum** en administration système Linux en production
- **Expérience marquée avec la gestion de la messagerie électronique**
- **Sensibilité au logiciel libre** et adhésion aux valeurs de Framasoft
- **Avoir un sens du service** : votre travail permet de soutenir vos collègues à la technique et au support
- **Autonomie** : capable de prendre en charge un problème de bout en bout, de prioriser et d'escalader à bon escient
- **Adaptabilité** : vous êtes capable de faire avec une stack existante et spécifique
- **Communication écrite soignée** : notre équipe est distribuée, la communication asynchrone (tickets, documentation, messagerie interne) est centrale dans notre façon de travailler
- **Rigueur documentaire** : vous documentez naturellement ce que vous faites, pour vous et pour les autres

Candidature

Envoyez votre **CV** accompagné d'une **lettre de motivation** à l'adresse ci-dessous.

Dans votre lettre, vous pouvez notamment nous expliquer ce qui vous attire chez Framasoft et comment vos expériences passées vous préparent à ce poste.



Association Framasoft
c/o Locaux Motiv'
10 bis rue Jangot
69007 LYON

Framasoft

Contact

emplois@framsoft.org

Date limite de candidature

21 juin 2026

Aurai-je une réponse ?

Nous nous efforçons de répondre à chaque candidature. Cependant, en fonction du nombre de candidatures reçues, si vous n'avez eu aucune réponse au-delà du 29 juin 2026, considérez que votre profil n'a pas été retenu pour ce poste.