

Stage animateur·trice de communauté

Intitulé du poste : Animateur·ice de communauté

Niveau de formation : Bac +2 à Bac +5

Profil : Avoir une bonne connaissance de la culture libre en général et de l'écosystème de l'open source (au moins francophone), compétence en communication et gestion et animation de communautés

Poste : Stage de 3 mois ou plus, 35H par semaine (aménagement possibles), idéalement entre février et septembre 2018.

Date limite de candidature : 15 janvier 2018

Spécificités : L'équipe des salariés de Framasoft est répartie en plusieurs lieux géographiques. Le stage est à pourvoir à Lyon, au siège de l'association, avec des points de coordinations réguliers. La participation à des événements autour du libre est à envisager pendant la période de stage. Le stage est placé sous la tutelle du directeur délégué général de l'association. Stage indemnisé selon la gratification légale.

Contexte

L'association Framasoft regroupe un nombre important de projets visant à promouvoir la culture libre et diffuser le logiciel libre dans une démarche d'éducation populaire. Parmi ceux-ci, elle a initié le collectif CHATONS (« Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires » - <https://chatons.org>), qui regroupe aujourd'hui une cinquantaine de membres (associations, particuliers, entreprises) en France et à l'étranger. Le principal terrain de communication du collectif est le web, associé à différents événements libristes. Un·e animateur·trice de communauté est indispensable à la fois en interne pour identifier, anticiper et hiérarchiser les besoins des membres, aider à mettre au point une stratégie de communication, mais aussi en externe pour coordonner la diffusion des informations pertinentes, aider à porter la parole du collectif.

Mission

- Animer la communauté CHATONS et faire de la mise en relation en interne
- Aider à coordonner et adapter la stratégie de communication à destination des publics du collectif CHATONS.
- Rédiger de l'information sur les blogs et réseaux sociaux
- Animer les canaux de communication (réseaux sociaux, presse, etc.)
- Assurer la veille et suivi des activités globales du collectif

Activités

- Création et animation d'espaces d'échanges communautaires en utilisant les solutions collaboratives à disposition
- Suivi des besoins des membres du collectif
- Participation à l'organisation des prises de décision du collectif
- Création de documentations diverses (techniques, juridiques), à usage interne ou à destination du public
- Animation des réseaux sociaux (y compris usage des comptes officiels du collectif)
- Représentation du collectif CHATONS et/ou l'association Framasoft lors d'événements libristes ou auprès des médias
- Lecture exhaustive des échanges des listes de discussions du collectif

Compétences spécifiques

- Bonnes capacités rédactionnelles, avec style et toujours orienté vers le public ciblé
- Bonnes capacités relationnelles (communication interpersonnelle, animation de groupe)
- Connaissance pratique des systèmes de gestion de contenu (tels Drupal)
- Connaissance approfondie des réseaux sociaux (types de médias, publics cibles, fonctionnalités, comportements du public, aspects techniques de l'ajout de contenus)
- Bonnes connaissances en graphisme, PAO, vidéo
- Connaissance des normes typographiques en vigueur
- Usage impératif des logiciels libres

Aptitudes essentielles

- Travail en autonomie, rigueur essentielle
- Méthode et sens relationnel (les capacités rédactionnelles sont d'autant plus importantes que la grande majorité de la communication avec les membres du collectif passe par l'écrit)
- Discrétion et confidentialité
- Réactivité et respect des délais
- Esprit d'initiative et autonomie dans ses actions, tout en sachant travailler en équipe (capacités de synthèse, identification des besoins et itérations permanentes suite aux retours des collaborateurs ou de la communauté)

Comment postuler ?

Envoyez votre CV (au format PDF) et une lettre de motivation (au format PDF)
à l'adresse stages@framasoftware.org

Date limite : 15 janvier 2018